



**UNIVERSIDAD DE CUENCA Y EL INSTITUTO DE
ALTOS ESTUDIOS NACIONALES**

**CENTRO DE POSGRADOS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

**DISEÑO DE TRABAJO DE TITULACIÓN
LA RELACIÓN ENTRE LAS BUENAS PRÁCTICAS TRIBUTARIAS Y
CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES IMPOSITIVAS. Un caso
de estudio en los comerciantes del mercado 25 de Junio de la
ciudad de Cañar.**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

AUTORA:

**SANDRA YOLANDA TUTILLO SOLÓRZANO
C.I. 0302219043**

TUTOR:

**ECON. RAMÓN PATRICIO CÁRDENAS JARAMILLO
C.I. 0102531266**

**CUENCA - ECUADOR
2017**



RESUMEN

La tributación, es un proceso en que los ciudadanos realizan de acuerdo a determinada actividad la declaración de impuestos, para el desarrollo económico del País. La presente investigación busca determinar qué tan influyentes son las buenas prácticas tributarias para que las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar, se cumplan con responsabilidad. Se llegó a la conclusión que el nivel de preparación educativa dentro de un territorio es de vital importancia, para fortalecer la cultura tributaria, lo que permite contar con ciudadanos responsables frente a sus obligaciones fiscales. La informalidad está en el mercado está en el 23% y no están categorizados correctamente. Existe relación entre la falta de charlas del RUC o RISE y el cumplimiento de las obligaciones. No tiene relación el control realizado por el Servicio de Rentas Internas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Existe relación entre los servicios virtuales que ofrece el Servicio de Rentas Internas en su página Web y el cumplimiento tributario.

Por eso se ha recomendado, intensificar periodos de capacitación de manera regular, en estos espacios de afluencia masiva a fin de fortalecer la cultura tributaria y contribuir con formación de ciudadanos responsables frente a sus obligaciones fiscales. Sugerir al GAD cantonal, reformas a la ordenanza con el fin de que se exija al menos el nivel primario para poder ejercer la labor de comerciante, dando plazos adecuados para los que no han cursado el nivel primario lo puedan hacer. El SRI, llegue a los mercados y demás centros de consumo masivo para verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Finalmente las conclusiones demuestran el rechazo de la hipótesis nula y por lo tanto la aceptación de la hipótesis alternativa en relación a:

Existe relación entre la recaudación y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

Existe relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

Palabras claves: Tributación, Impuestos, Cumplimiento Tributario RISE, RUC, Cultura Tributaria, Informalidad



ABSTRACT Y KEYWORDS

Taxation is a process in which citizens perform according to a certain activity the tax return for the economic development of the Country.

The present investigation seeks to determine how influential the good tax practices are so that the obligations of the merchants of the market June 25 of the city of Cañar, are fulfilled with responsibility. It was concluded that the level of educational preparation within a Territory is of vital importance, to strengthen the tax culture, which allows responsible citizens to meet their tax obligations. The informality in the market is at 23% and are not categorized correctly. There is a relationship between the lack of talks by the RUC or RISE and the fulfillment of the obligations. It is not related to the control performed by the Internal Revenue Service in the fulfillment of tax obligations. There is a relationship between the virtual services offered by the Internal Revenue Service on its website and the tax compliance.

That is why it has been recommended to intensify periods of training on a regular basis in these areas of mass influx in order to strengthen the tax culture and contribute to the formation of responsible citizens against their fiscal obligations. Suggest to the cantonal GAD, reforms to the ordinance in order to require at least the primary level to be able to exercise the work of merchant, giving appropriate time frames for those who have not completed the primary level can do. The SRI, reaches the markets and other centers of mass consumption to verify the fulfillment of the tributary obligations.

Finally the conclusions show the rejection of the null hypothesis and therefore the acceptance of the alternative hypothesis in relation to:

There is a relationship between the collection and the fulfillment of the obligations of the market traders June 25, Cañar.

There is a relationship between the tax culture and the fulfillment of the obligations of the market traders June 25, Cañar.

Keywords: Taxation, Taxes, Tax Compliance RISE, RUC, Tax Culture, Informality



ÍNDICE GENERAL

Contenido

| | |
|---|----|
| RESUMEN..... | 2 |
| ABSTRACT Y KEYWORDS | 3 |
| LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL..... | 9 |
| CLAUSULAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL..... | 10 |
| DEDICATORIA..... | 11 |
| AGRADECIMIENTOS | 12 |
| 1. TÍTULO | 13 |
| 2. JUSTIFICACIÓN | 13 |
| | |
| CAPITULO I..... | 15 |
| 1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL TEMA | 15 |
| 1.2 PROBLEMA GENERAL | 15 |
| 1.3 HIPÓTESIS GENERAL..... | 16 |
| 1.4 OBJETIVOS..... | 16 |
| 1.4.1 Objetivo General..... | 16 |
| 1.4.2 Objetivos Específicos | 16 |
| 1.5.1 Nivel de investigación: | 17 |
| 1.5.2 Diseño de Instrumentos | 17 |
| 1.6 RECOLECCIÓN DE DATOS | 17 |
| 1.7 SISTEMATIZACIÓN | 17 |
| 1.8 PROCESAMIENTO | 18 |
| 1.9 REPRESENTACIÓN | 18 |
| | |
| CAPITULO II..... | 19 |
| 2. MARCO TEÓRICO | 19 |
| 2.1 Antecedentes | 19 |
| 2.2 Sistema Tributario Ecuatoriano | 19 |
| 2.3 Importancia de la Tributación..... | 22 |
| 2.3.1 Los Tributos | 22 |
| 2.3.2 Clasificación de los Tributos | 23 |
| 2.3.3 Administración Tributaria..... | 25 |



| | | |
|---|--|----|
| 2.3.4 | Facultades de la Administración Tributaria..... | 25 |
| | Ingresos Tributarios de la Ciudad de Cañar | 27 |
| 2.4 | Los Sujetos | 30 |
| 2.4.1 | Sujeto Activo.-..... | 31 |
| 2.4.2 | Sujeto Pasivo.-..... | 31 |
| 2.5 | La obligación Tributaria | 31 |
| 2.5.1 | Elementos de la Obligación Tributaria | 32 |
| 2.6 | Cultura Tributaria | 32 |
| 2.7 | Importancia de la cultura Tributaria..... | 33 |
| 2.8 | Registro Único de Contribuyentes | 33 |
| 2.9 | Personas Naturales | 34 |
| 2.10 | Domicilio Tributario..... | 35 |
| 2.11 | Régimen Simplificado..... | 36 |
| 2.12 | Deberes Formales | 39 |
| 2.11 | Derechos de los Contribuyentes | 43 |
| 2.12 | Procesamiento de datos y el análisis estadístico | 45 |
| 2.12.1 | La Prueba Chi Cuadrado de Pearson (SPSS)..... | 46 |
| CAPITULO III..... | | 47 |
| REALIDAD DEL SECTOR COMERCIAL DEL MERCADO 25 DE JUNIO DE LA CIUDAD DE CAÑAR | | 47 |
| 3.1 | ANTECEDENTES | 47 |
| 3.2 | CENSO FINAL | 47 |
| 3.2.1 | Resultados de la Encuesta | 47 |
| CAPÍTULO IV | | 80 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | | 80 |
| 4.1 | Conclusiones | 80 |
| 4.2 | Recomendaciones | 83 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | | 84 |
| ANEXOS..... | | 86 |
| ANEXO PRUEBA CHI CUADRADO | | 93 |



ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y ANEXOS

| | |
|---|----|
| Cuadro 1 Cañar:Participación Tributaria con respecto al PIB..... | 27 |
| Cuadro 2 Cañar:Participación Tributaria con relación a la recaudación Nacional 2001-2015 | 29 |
| Cuadro 3 Libro de Registro | 41 |
| Cuadro 4 Fechas de declaraciones..... | 42 |
| Cuadro 5 Cuotas RISE | 43 |
| Cuadro 6 Nivel de educación de los censados..... | 47 |
| Cuadro 7 NIVEL DE AFECTACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO | 49 |
| Cuadro 8 Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en base al nivel de Educación..... | 49 |
| Cuadro 9 Actividad económica que usted realiza | 50 |
| Cuadro 10 En qué régimen se encuentra inscrito | 51 |
| Cuadro 11 Relación cumplimiento de obligaciones y el Régimen..... | 52 |
| Cuadro 12 Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en relación al Régimen | 52 |
| Cuadro 13 Carga Tributaria | 53 |
| Cuadro 14 CONSIDERACIÓN DE LOS IMPUESTOS.- | 54 |
| Cuadro 15 Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en base a los Impuestos excesivos | 54 |
| Cuadro 16 Locales arrendados en el GAD de Cañar en el mercado 25 de Junio.... | 55 |
| Cuadro 17 Paga a tiempo sus impuestos..... | 56 |
| Cuadro 18 Motivo para que usted no tribute a tiempo | 57 |
| Cuadro 19 Prueba de independencia de criterios Chi en relación a factores que influyen en el cumplimiento tributario..... | 59 |
| Cuadro 20 Emite comprobantes de venta a sus clientes..... | 59 |
| Cuadro 21 Libro contable de ingresos y gastos | 60 |
| Cuadro 22 Motivo que influye para que cumpla con sus obligaciones tributarias | 62 |
| Cuadro 23 Ha recibido alguna charla del RUC o RISE | 63 |
| Cuadro 23 Charlas de RUC o RISE | 64 |
| Cuadro 24 Prueba de independencia de criterios Chi en relación a charlas efectuadas del RUC y RISE | 64 |
| Cuadro 25 Capacitaciones en el Cantón Cañar | 65 |



| | | |
|------------------|---|-----|
| Cuadro 26 | Control tributario | 67 |
| Cuadro 27 | Control tributario en relación al cumplimiento | 68 |
| Cuadro 28 | Prueba Chi cuadrado en relación al Control tributario | 68 |
| Cuadro 29 | Servicios que se deberían mejorar por parte del SRI | 69 |
| Cuadro 30 | Conoce sus Deberes y obligaciones tributarias | 70 |
| Cuadro 31 | Conoce sus Deberes y obligaciones tributarias | 71 |
| Cuadro 32 | Cuenta Ud. con la clave del SRI | 72 |
| Cuadro 34 | Cómo considera usted los servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web | 73 |
| Cuadro 35 | Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web con relación al cumplimiento | 74 |
| Cuadro 36 | Prueba Chi cuadrado de los Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web con relación al cumplimiento | 75 |
| Cuadro 37 | Recaudación de los impuestos por parte de los comerciantes con relación al cumplimiento | 76 |
| Cuadro 38 | Prueba Chi cuadrado Recaudación de los impuestos por parte de los comerciantes con relación al cumplimiento | 76 |
| Cuadro 39 | Cultura tributaria con relación al cumplimiento | 77 |
| Cuadro 40 | Prueba Chi cuadrado de los Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web con relación al cumplimiento | 78 |
| Cuadro 7 | NIVEL DE AFECTACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO | 93 |
| Cuadro 11 | Relación cumplimiento de obligaciones y el Régimen | 94 |
| Cuadro 12 | Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en relación al Régimen | 94 |
| Cuadro 14 | CONSIDERACIÓN DE LOS IMPUESTOS.- | 96 |
| Cuadro 14 | Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en base a los Impuestos excesivos | 96 |
| Cuadro 18 | Prueba de independencia de criterios Chi en relación a factores que influyen en el cumplimiento tributario | 98 |
| Cuadro 23 | Charlas de RUC o RISE | 100 |
| Cuadro 24 | Prueba de independencia de criterios Chi en relación a charlas efectuadas del RUC y RISE | 100 |
| Cuadro 27 | Control tributario en relación al cumplimiento | 102 |
| Cuadro 28 | Prueba Chi cuadrado en relación al Control tributario | 102 |



| | |
|--|-----|
| Cuadro 31 Conoce sus Deberes y obligaciones tributarias..... | 104 |
| Cuadro 34 Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web con relación al cumplimiento..... | 106 |
| Cuadro 35 Prueba Chi cuadrado de los Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web con relación al cumplimiento..... | 106 |
| Cuadro 36 Recaudación de los impuestos por parte de los comerciantes con relación al cumplimiento..... | 108 |
| Cuadro 37 Prueba Chi cuadrado Recaudación de los impuestos por parte de los comerciantes con relación al cumplimiento | 108 |
| Cuadro 38 Cultura tributaria con relación al cumplimiento | 110 |
| Cuadro 35 Prueba Chi cuadrado de los Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web con relación al cumplimiento..... | 111 |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL



Universidad de Cuenca
LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Sandra Yolanda Tuttillo Solórzano, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "LA RELACIÓN ENTRE LAS BUENAS PRÁCTICAS TRIBUTARIAS Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES IMPOSITIVAS. Un caso de estudio en los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 25 de septiembre de 2017

SANDRA YOLANDA TUTILLO SOLÓRZANO

C.I: 0302219043



UNIVERSIDAD DE CUENCA

CLAUSULAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Sandra Yolanda Tutillo Solórzano, autora de la tesis "LA RELACIÓN ENTRE LAS BUENAS PRÁCTICAS TRIBUTARIAS Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES IMPOSITIVAS". Un caso de estudio en los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 25 de septiembre del año 2017

Sandra Yolanda Tutillo Solórzano
CI. 0302219043



DEDICATORIA

Esta tesis la dedico de manera especial a mi madre Yolanda Solórzano, a mis hermanos Juan, Patricio y Cecilia Tutillo, a mi esposo Oscar Rosas, ya que han sido ellos el apoyo y la fortaleza para poder seguir en adelante y cumplir con mi meta establecida.



AGRADECIMIENTOS

Por el presente trabajo de tesis agradezco a ti Dios por tus bendiciones para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la Universidad de Cuenca, al Instituto de Altos Estudios Nacionales y al Servicios de Rentas Internas por darme la oportunidad de estudiar esta Maestría en Administración Tributaria.

A mi director de tesis y a mis profesores de la Universidad de Cuenca quienes con sus conocimientos y su experiencia, han logrado que pueda desarrollar todas las aptitudes necesarias para lograr la ejecución de mi tesis.

Y finalmente, agradezco inmensamente a todas las personas (amistades, colegas y compañeros de estudio) que han formado parte de mi vida profesional por brindarme sus consejos, su apoyo y experiencia.

Para ellos: Muchas Gracias.



INTRODUCCIÓN

1. TÍTULO

“LA RELACIÓN ENTRE LAS BUENAS PRÁCTICAS TRIBUTARIAS Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES IMPOSITIVAS. Un caso de estudio en los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar año 2016”.

2. JUSTIFICACIÓN

El cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes debería ser un elemento fundamental para la recaudación de impuestos, dependiendo de la conciencia tributaria y el grado de aceptación que le den al sistema tributario.

En Ecuador el 2 de diciembre de 1997 mediante ley se crea el Servicio de Rentas Internas¹, con el objetivo de incrementar la recaudación para garantizar el financiamiento del presupuesto general del Estado y a su vez disminuir la evasión e incrementar los niveles de moralidad tributaria, factor social que estaba siendo alimentada por la ausencia casi total de cultura tributaria (Secretaría Nacional de planificación y Desarrollo, 2013).

El Servicio de Rentas Internas en su página web detalla que, durante los últimos años se evidencia un enorme incremento en la recaudación de los diferentes impuestos como: Renta, IVA, Impuesto a la Salida de Divisas, etc. Como también indica que entre los años 2000 y 2006 la recaudación fue de 21.995 millones; mientras que en el período comprendido entre 2007 y 2013 la recaudación se triplicó, superando 60.000 millones de dólares. La cifra alcanzada por el SRI no se debe a reformas tributarias sino a la eficiencia en la gestión de la institución, implementación de sistemas de alta tecnología, desarrollo de productos innovadores como la Facturación Electrónica, SRI móvil, servicios en línea, reducción de costos indirectos a la ciudadanía y el afianzamiento de la cultura tributaria. (Servicios de Rentas Internas, 2016).

¹ Ley de Creación del Servicio de Rentas internas, N.-41, Registro Oficial N° 206



En el Cantón Cañar no se ha realizado un estudio de este tipo, razón por la cual es de nuestro interés hacer un estudio de caso a nivel de los comerciantes del mercado 25 de Junio para determinar el comportamiento tributario. Para lo cual se parten de las siguientes interrogantes: ¿Qué tanto influye el conocimiento de las buenas prácticas tributarias en el cumplimiento de las obligaciones?

¿Cuáles son los factores que influyen en el incumplimiento de las obligaciones tributarias?

Para el procesamiento de datos y el análisis estadístico se utilizará, la prueba Chi Cuadrado (X^2) o llamada también de Pearson. Esta prueba se basa en la formulación de la hipótesis nula, demanda una distribución de probabilidad totalmente especificada como el modelo matemático de la población que ha generado el censo realizado.

El documento contendrá 4 capítulos; el primero sobre la introducción, que incluye la identificación de la problemática y la formulación de las hipótesis y los objetivos. El capítulo 2, El marco teórico, con una mirada al sistema tributario, la administración, la cultura tributaria, el RUC y el RISE, la prueba Chi cuadrado. El capítulo 3 la realidad del sector comercial del mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar. Capítulo 4. Conclusiones y recomendaciones



CAPITULO I

1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL TEMA

A nivel nacional y local el incumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes se ha vuelto un problema para el País, particularmente los pequeños comerciantes que realizan sus actividades económicas en los mercados locales, se caracterizan por una fuerte tendencia a no cumplir con sus deberes tributarios de forma voluntaria, sino más bien por la imposición directa de la Administración, ya sea por temor a la clausura de sus locales, multas y sanciones que genera el incumplimiento de sus obligaciones. (Chalan y Caldas, 2012)

En la ciudad de Cañar, 94% de los comerciantes del mercado “25 de Junio”, han formalizado sus actividades económicas y cuentan con RUC, RISE y otros documentos que exige a ley. Pero el problema radica en que la formalización de los comerciantes no necesariamente garantiza el cumplimiento de sus obligaciones tributarias(Servicio de Rentas Internas , s.f.).

El mercado 25 de Junio cuenta con 224 comerciantes,dedicados a varias actividades como: tiendas de abarrotes, venta de verduras, hortalizas, frutas, bazares, etc.

El presente estudio busca determinar la relación que existe entre las buenas prácticas tributarias y el cumplimiento de las obligaciones tributarias, tomando como un estudio de caso alos comerciantes del mercado “25 de Junio de la Ciudad de Cañar”.

1.2 PROBLEMA GENERAL

El elevado nivel de incumplimiento de las obligaciones tributarias, que afecta en la recaudación tributariadel el mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar- año 2016.



1.3 HIPÓTESIS GENERAL

El incumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado “25 de Junio” de la Ciudad de Cañar en el año 2016 estaría condicionado por:

- ✓ Desconocimiento de la tramitología por parte de los comerciantes.
- ✓ Dificultad de acceso a los servicios virtuales del SRI, por ser buena parte de los comerciantes de la tercera edad.
- ✓ Se acogen a regímenes que no les corresponden.
- ✓ Limitado acceso a espacios de capacitación en el ámbito tributario.
- ✓ Limitado Control Tributario

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de la cultura tributaria de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, por el periodo fiscal 2016.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Analizar el comportamiento tributario que tienen que presentan los comerciantes del mercado 25 de junio de la Ciudad de Cañar para determinar si el grado de conocimiento de obligaciones tributarias afecta la recaudación y con ello detectar incumplimiento tributario.
2. Estudiar los factores que influyen en la cultura tributaria de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.



1.5 OBJETIVO DE ESTUDIO Y MARCO TEÓRICO

1.5.1 Nivel de investigación:

El nivel de investigación es descriptivo y se buscará establecer relaciones relevantes mediante técnicas no paramétricas, porque expone la realidad de la aplicación de las buenas prácticas tributarias en relación al cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes.

1.5.2 Diseño de Instrumentos

- ✓ **Fuentes Primarias:** Como fuentes primarias para el análisis se tomará en cuenta la normativa legal vigente, Ley de Régimen Tributario Interno y sus respectivos reglamentos, estudios de temas relacionados, incluyendo experiencias de otras administraciones tributarias, encuesta de Moral Tributaria realizada en el 2010 por CEDATOS, datos estadísticos de programas de capacitación impartidos por la Dirección Provincial, documentos emitidos por el Centro de Estudios Fiscales del SRI, etc.
- ✓ **Fuentes Secundarias:** Se utilizará el catastro del GAD de Cañar, libros, revistas, diarios, periódicos, informes técnicos.

1.6 RECOLECCIÓN DE DATOS

El tamaño de población que representan los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar es de 224 socios. Al ser una población pequeña se efectuará encuestas al universo de la población, lo que permite obtener una información precisa.

1.7 SISTEMATIZACIÓN

La información será ordenada de forma sistemática y cronológica considerando datos obtenidos del SRI y GAD de Cañar existentes, como línea base para la agrupación de los datos recolectados. Debido a la naturaleza de las variables, para la determinación de las relaciones pertinentes se utilizará pruebas no paramétricas de independencia y evaluación descriptiva ex post.



1.8 PROCESAMIENTO

El programa Word es utilizado para procesar la información documental, procesamiento Excel y SPSS que corresponde a la información estadística y numérica; y, por último, el ilustrador para el levantamiento de gráficos.

1.9 REPRESENTACIÓN

Los datos obtenidos están representados a través de cuadros, diagramas de dispersión, tablas y gráficos ilustrativos.



CAPITULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

La lucha contrala informalidad constituye un tema primordial para la Administración tributaria, debido al impacto que producen en la economía nacional. Aunque las estrategias implantadas por el SRI para el control y fiscalización tributaria son esenciales, resulta evidente que el esfuerzo para controlar el cumplimiento tributario debe seguir evolucionando y adaptándose de acuerdo al contexto del país.

El reglamento para la aplicación de la Ley de Registro Único de Contribuyente (RUC) señala: Se encuentran obligados a inscribirse por una sola vez en el RUC, todas las personas naturales y las sociedades que realicen actividades económicas en el Ecuador (...). (Servicios de Rentas Internas, 2016)

Es así que, cada uno de los comerciantes que deseen realizar cualquier tipo de actividad económica, están en la obligación de inscribirse en el RUC, ya sea en el régimen general o el régimen simplificado, permitiendo de esta manera a la Administración Tributaria identificar a los ciudadanos para fines impositivos que le permitirá un mejor control.

Un estudio realizado por parte de estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana señalan: “La falta de capacitación como una causa para el incumplimiento de las declaraciones de impuestos, como también el escaso fomento de cultura tributaria a los diferentes sectores”. Bustamante y Moncayo (2011).

2.2 Sistema Tributario Ecuatoriano

Todo sistema tributario para que goce de absoluta legitimidad, debe fundamentarse en principios constitucionales que ayudan a limitar el alcance de la potestad tributaria estableciendo parámetros de aplicación de la norma respecto a los sujetos pasivos.



La Constitución Política del Ecuador, ampara la cultura tributaria en el Ecuador, el art. 300 señala los siguientes principios:

- ✓ **Generalidad.**-Se refiere al hecho de que los impuestos deben ser para toda la población que genera ingresos y que por tanto, tiene capacidad para pagarlos. No es posible tener impuestos diferenciados, que privilegien a unas personas sobre otras, pues el régimen impositivo parte del supuesto general de que todos los ciudadanos son iguales ante la Ley. Piénsese en el pasado, cuando existió el tributo indígena, no hubo la noción sobre la generalidad de los impuestos.(Paz y Miño, 2015,)

Por tanto, se le puede considerar que la Ley, está creada para ser aplicada de forma abstracta e impersonal, entendiendo que a los tributos se les aplica estos mismos criterios y por lo tanto desde el momento que se crean se establece para todos los habitantes del territorio en el momento que se dé lugar al hecho generador.

- ✓ **Progresividad.**-Hace referencia al reparto de la carga tributaria entre los diferentes obligados a su pago, según la capacidad contributiva de la que dispone, es decir; es un criterio de análisis de la proporción del aporte total de cada contribuyente en relación a su capacidad contributiva.(Esquivel,2008).Es decir que, el impuesto irá en base a la riqueza de cada uno de los contribuyentes como es el caso del Impuesto a la Renta.
- ✓ **Eficiencia.**- El cobro de impuestos y su administración debe regularse por este principio, que supone capacidades técnicas éticas y políticas, con el fin de que la recaudación sea rápida y correcta, que se le administre de igual decisión, y que los fondos provenientes de los impuestos sirvan eficientemente en las inversiones que realiza el estado.(Paz y Miño, 2015)

Esto implica que la relación entre el tributo causado y el costo generado al contribuyente y a la administración para el pago de este tributo no sea mayor a lo recaudado, lo cual supone mayor recaudación con menor costo. No solo se orienta al manejo y administración de los tributos por parte del Sujeto Activo, y aplicar una estructura eficiente de pago.



- ✓ **Simplicidad Administrativa.-** Este principio busca mejorar los procedimientos que permita minimizar el costo a los contribuyentes; y, por otra parte permite el ejercicio de la tutela judicial efectiva, y celeridad, entre otros, que son principios de la administración pública que rige a la administración tributaria.
- ✓ **Irretroactividad.-** Toda norma rige para lo posterior a su publicación en el Registro Oficial, salvo disposición expresa en la norma. Este principio da seguridad jurídica a los contribuyentes y permite un justo ejercicio de los derechos de los mismos. No obstante, cabe señalar que la retroactividad de la ley, solo se aplica en materia tributaria penal en caso de conflicto entre una ley anterior y una posterior que contemplen sanciones para un mismo hecho, en este caso se aplicara la menos rigurosa, aun cuando su promulgación sea posterior a la infracción.
- ✓ **Equidad.-**“El principio de equidad exige que se graven, de conformidad con la evaluación realizada por el legislador, los bienes o servicios cuyos usuarios tienen capacidad de soportar el impuesto, o aquellos que corresponden a sectores de la economía que el Estado pretende estimular, y que se exonere del deber de contribuir a quienes, por sus condiciones económicas, puedan sufrir una carga insoportable y desproporcionada como pago del tributo”. (Vega, 2005)
- ✓ **Transparencia.-** Encaminado a dotar de claridad en la ejecución de los procedimientos de manera que se asegure un trato imparcial de los contribuyentes; lo cual garantiza que los mismos usuarios de la administración tributaria puedan fiscalizar y controlar sus acciones, verificar el cumplimiento de los fines de los tributos y del destino de los ingresos del Estado.
- ✓ **Suficiencia Recaudadora.-** La recaudación de los tributos, como ejercicio de la potestad estatal, debe asegurar que el Estado perciba ingresos que le permitan el ejercicio de sus fines sin afectar la capacidad contributiva, cuando no sea posible contar con otras fuentes de financiamiento para el gasto público.



2.3 Importancia de la Tributación

2.3.1 Los Tributos

Los tributos constituyen fuentes de ingresos para el presupuesto general del Estado, dada su naturaleza de ser imposiciones personales, para ello analizaremos de manera general su naturaleza.

“Los tributos se constituyen como un medio que vincula las actividades del Estado con las necesidades básicas que esa actividad busca prestar en el cumplimiento de las metas o fines de la organización política y los servicios públicos” (Ledesma, 2013).

Tradicionalmente se ha definido al tributo como un gravamen, carga u obligación fiscal establecida a favor del Estado con el fin de recaudar ingresos para el presupuesto general.

Sin embargo, con el pasar de los años se ampliado esta noción y actualmente este concepto está atado a la existencia de una prestación pecuniaria exigida por el Estado en ejercicio de su potestad, establecida mediante una ley para poder destinar los recursos de manera oportuna y eficiente a sus fines; además de ser considerada como una colaboración, solidaria y responsable de los ecuatorianos para con el Estado y de esta manera anteponer el interés particular por el bien común, como también dar cumplimiento a lo establecido en el Plan Nacional del Buen Vivir.

Según Plazas (2005), el tributo puede ser definido: “Como las prestaciones evaluables del Estado o de una comunidad supranacional exige con fundamento en el deber de la colaboración, ejercicio de su poder tributario y en virtud o permitido de una ley o decisión o acto jurídico comunitario, para cubrir sus gastos corrientes y de inversión y, en general, para obtener la realización de sus fines”.

En el párrafo anterior Vega señala algo muy importante que es el deber de la colaboración, por lo tanto, los contribuyentes no solo deberían juzgar a los impuestos como cargas adicionales a sus ingresos personales, sino más bien



tener presente que es una responsabilidad social el compartir una parte de los réditos obtenidos en un determinado periodo fiscal, que permitirán un mejor desarrollo económico nacional.

Por otra parte, se podría considerar al tributo como una prestación unilateral exigida por el Estado, que nace de una imposición establecida mediante una norma jurídica y que se da lugar al comprobarse el hecho generador previamente establecido.

En el art. 6 del Código Tributario también señala sobre los fines de los tributos indicando que; Los tributos, además de ser medios para recaudar ingresos públicos, servirán como instrumento de política económica general, estimulando la inversión, la reinversión, el ahorro y su destino hacia los fines productivos y de desarrollo nacional; atenderán a las exigencias de estabilidad y progreso sociales y procurarán una mejor distribución de la renta nacional.

2.3.2 Clasificación de los Tributos

De acorde a las normas constitucionales solo al Presidente de la República, le corresponde presentar proyectos que creen, modifiquen o supriman impuestos sin perjuicio de las atribuciones con las que cuentan los organismos autónomos descentralizados (tasas y contribuciones). Para ello el ente responsable de crear, modificar y suprimir impuestos es la Asamblea Nacional².

Mientras que los Gobiernos Autónomos descentralizados (municipios) de igual manera de acuerdo a las normas constitucionales, mismo que están regulados por el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), tienen la potestad para crear, modificar y extinguir tasas y contribuciones especiales de mejoras. Por lo tanto, la expedición de ordenanzas comporta el ejercicio de su facultad legislativa³.

De acuerdo a los párrafos anteriores los tributos se clasificarían en:

²Constitución de la República del Ecuador 2008, art.132, numeral 3, art. 135

³Constitución de la República del Ecuador 2008, art. 264, numeral 5.



1. **Impuestos:** El tratadista A.D. Giannini, citado por Plazas Vega (2005), define al impuesto como: “La prestación pecuniaria que un ente público tiene el derecho de exigir en virtud de su potestad de imperio, en los casos, en la medida y la forma establecida por la ley, con el objeto de obtener algún ingreso”

“Esto significa que los tributos que cobra el Estado (sujeto activo) a los contribuyentes (sujetos Pasivos), de manera común, general y obligatoria, y que estos deben pagarlos en virtud de poseer un patrimonio, realizar actividades para recibir rentas o ingresos, o transferir o circular bienes o servicios personales”(Paz y Miño, 2015).

En base a los párrafos anteriores se podría considerar que los impuestos no son más que contribuciones económicas que realizan los sujetos pasivos por los ingresos percibidos en las diferentes actividades que realicen dentro de un territorio, el mismo que será recaudado por el Sujeto Activo a través de su Organismo regulador siendo el caso de Ecuador el Servicio de Rentas Internas.

2. **Tasas:** Cabanellas (2008) define a las tasas como: “El tributo cuyo hecho imponible consiste en la utilización del dominio público, la prestación de un servicio público o la realización por la administración de una actividad que se refiera, afecte o beneficie de modo particular al sujeto pasivo”

Pazy Miño (2015) señala: “Las tasas son tributos que pagan los contribuyentes que se benefician de forma específica, de ciertos servicios públicos y que, por tanto, solo son obligatorios para quienes reciben esas prestaciones desde el Estado”.

Este tipo de tributo va direccionado a cada uno de los contribuyentes de forma más concreta y precisa, ya que estarán en la obligación de pagarlo los que reciban un beneficio directo por parte del Estado.

3. **Contribuciones Especiales:** Vega (2005) señala que: La contribución es una prestación tributaria establecida por la ley, a favor del Estado, en virtud de la realización actual o potencial de una obra o de la



ejecución de la actividad de interés colectivo que no depende de la solicitud del contribuyente pero le reporta beneficio, liquidación en función de este beneficio y destinada a financiar la obra o la actividad de que se trate.

Paz y Miño indica que: “Las contribuciones especiales o de mejoras son tributos que se tienen que pagar ciertos sujetos pasivos que se benefician por obras realizadas por el Estado y favorecen al patrimonio de esos mismos contribuyentes”.

Al no ser todos los sujetos pasivos beneficiarios de algunos servicios del Estado hace que las contribuciones especiales, se apliquen para aquellos contribuyentes que por la prestación de un nuevo servicio se benefician económicamente del mismo.

2.3.3 Administración Tributaria

“La administración Tributaria es el aparato gubernamental encargado de la administración, control y recaudación de los tributos” (SRI, 2016).

El ente responsable de recaudar y administrar los impuestos nacionales es el Servicio de Rentas Internas y en el caso de los impuestos seccionales la Administración Tributaria le corresponde a los Gobiernos Autónomos Descentralizados dependiendo el caso que fuese.

2.3.4 Facultades de la Administración Tributaria

La administración Tributaria al actuar en nombre del Estado debe cumplir con algunas funciones que permitan llegar a los fines que tienen los tributos para lo cual se le ha establecido las siguientes facultades:

1. **Facultad Determinadora.-** Son los actos que permiten establecer la existencia del hecho generador, el sujeto obligado, la base imponible y la cuantía del tributo. Para ello la administración tributaria puede verificar,



complementar o enmendar las declaraciones de los contribuyentes así como adoptar las medidas legales pertinentes⁴.

2. **Facultad Resolutiva.-** Esto es resolver los reclamos, consulta, recursos y peticiones de los contribuyentes, mediante resoluciones debidamente motivadas (fundamentos de hecho y derecho) que se consideren afectados por actos de la Administración Tributaria⁵.
3. **Facultad Sancionadora.-** Imponer sanciones, dentro del límite de su competencia por el no cumplimiento de las obligaciones tributarias.
4. **Facultad Recaudadora.-** Recaudar los impuestos de acuerdo a lo previsto por la ley, inclusive mediante agentes de retención o percepción.

⁴ Código Tributario, art. 68

⁵ Código Tributario, art. 69



Ingresos Tributarios de la Ciudad de Cañar

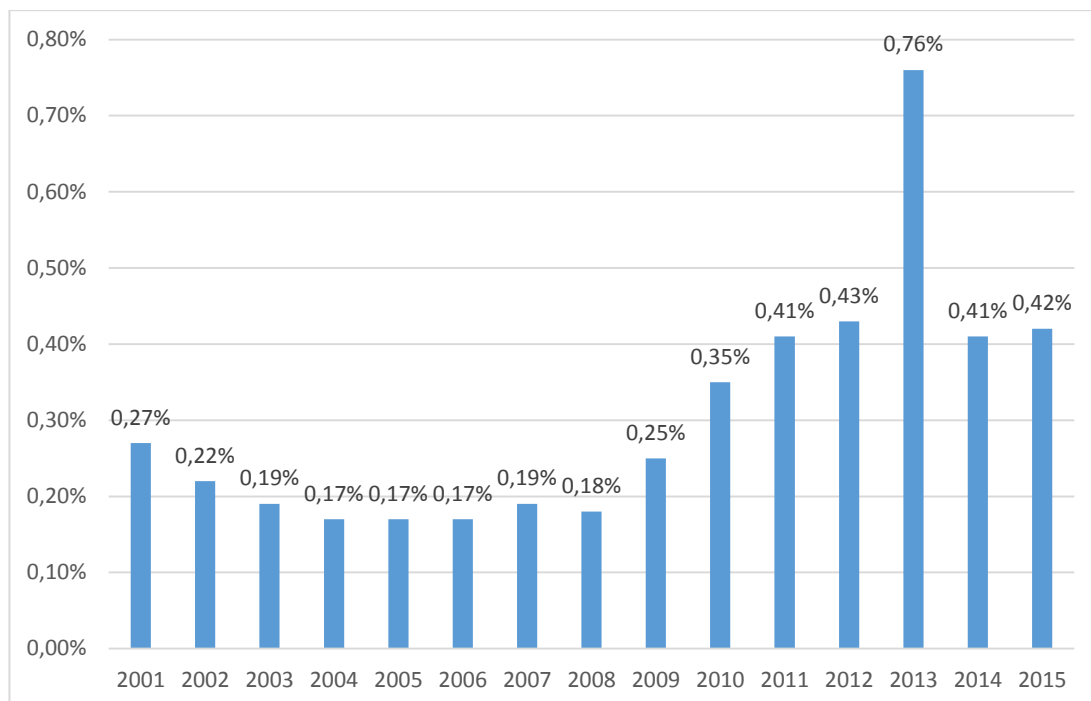
Cuadro 1 Cañar: Participación Tributaria con respecto al PIB
2001-2015

| Año | Recaudación SRI (Cañar) | PIB | Contribución Tributaria |
|------|----------------------------|-------------|----------------------------|
| 2001 | 65.555,96 | 24.468.320 | 0,27% |
| 2002 | 62.564,19 | 28.548.950 | 0,22% |
| 2003 | 60.666,54 | 32.432.860 | 0,19% |
| 2004 | 63.933,24 | 36.591.660 | 0,17% |
| 2005 | 72.368,57 | 41.507.090 | 0,17% |
| 2006 | 80.515,91 | 46.802.040 | 0,17% |
| 2007 | 98.471,73 | 51.007.780 | 0,19% |
| 2008 | 111.139,93 | 61.762.640 | 0,18% |
| 2009 | 155.117,03 | 62.519.690 | 0,25% |
| 2010 | 243.487,11 | 69.555.370 | 0,35% |
| 2011 | 323.816,59 | 79.276.660 | 0,41% |
| 2012 | 377.458,44 | 87.623.410 | 0,43% |
| 2013 | 717.469,69 | 94.472.690 | 0,76% |
| 2014 | 410.098,67 | 101.094.160 | 0,41% |
| 2015 | 460.698,13 | 108.625.540 | 0,42% |

Fuente: Banco Central del Ecuador

Autora: Sandra Tutillo

Gráfico 1 Cañar: Participación Tributaria con respecto al PIB
2001-2015



Fuente: Servicios de Rentas Internas, Banco Central

Autora: Sandra Tutillo

De acuerdo a la información obtenida de la base de datos del Servicio de Rentas Internas, se puede observar que el aporte con relación al PIB, la Ciudad de Cañar en el año 2001 aportó con el 0,27%, para el año 2002 disminuye el aporte al 0,22%, de igual manera en el año 2003 también existe una disminución que da como resultado un aporte del 0,19% se puede considerar que esta afectación, con una tendencia a disminuir fue producto de la dolarización que tuvo consecuencias nefastas para la economía Nacional, para los años 2004, 2005 y 2006, se puede observar que el aporte tiene una tendencia a mantenerse con el 0,17%, para el año 2007 época de elecciones se puede observar un incremento mínimo que puede ser producto de la nueva etapa política dando como aporte el 0,19%, para el año 2008 tiende a disminuir a un 0,18%, para los años posteriores hasta el 2012 se observa un mayor aporte de la Ciudad, hasta el año 2013 que se nota un aumento representativo con un aporte del 0,76%, que pueden ser producto de varias modificaciones a las leyes tributarias, como la aplicación del impuesto Ambiental, para los años 2014 y 2015 tiende a disminuir dando como resultado un 0,41% y 0,42% respectivamente.



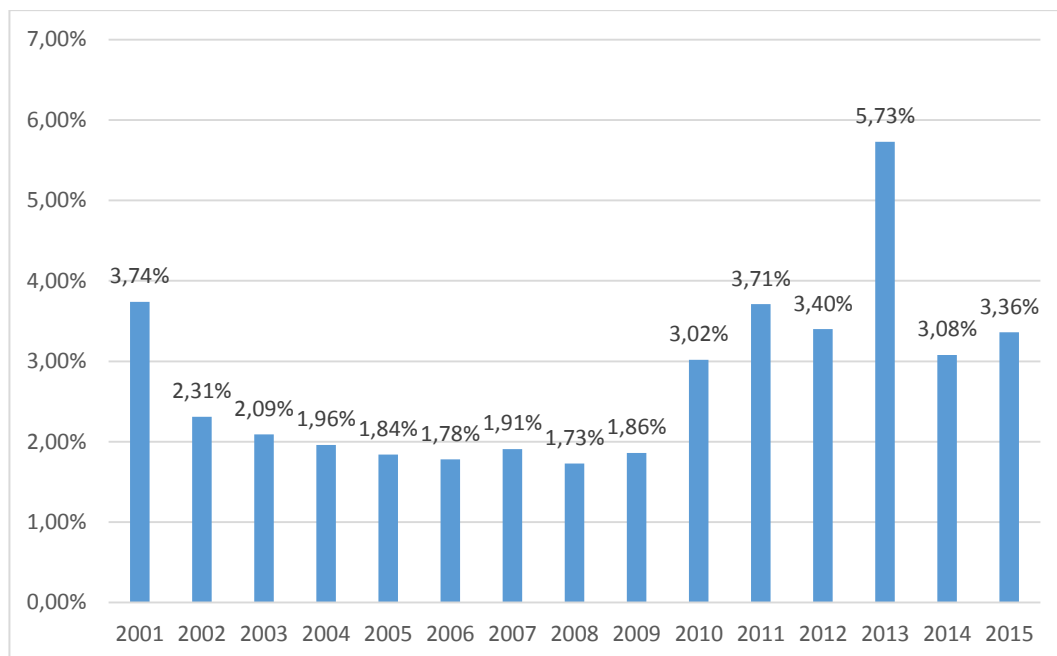
Cuadro 2Cañar: Participación Tributaria con relación a la recaudación Nacional 2001-2015

| Año | Recaudación SRI (Cañar) | Recaudación Nacional SRI | Contribución Tributaria |
|------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 2001 | 65.555,96 | 1.754.886,07 | 3,74% |
| 2002 | 62.564,19 | 2.709.548,60 | 2,31% |
| 2003 | 60.666,54 | 2.908.089,31 | 2,09% |
| 2004 | 63.933,24 | 3.264.659,99 | 1,96% |
| 2005 | 72.368,57 | 3.929.001,05 | 1,84% |
| 2006 | 80.515,91 | 4.522.252,16 | 1,78% |
| 2007 | 98.471,73 | 5.144.110,49 | 1,91% |
| 2008 | 111.139,93 | 6.409.402,07 | 1,73% |
| 2009 | 155.117,03 | 8.357.203,22 | 1,86% |
| 2010 | 243.487,11 | 8.073.765,57 | 3,02% |
| 2011 | 323.816,59 | 8.721.173,30 | 3,71% |
| 2012 | 377.458,44 | 11.090.656,51 | 3,40% |
| 2013 | 717.469,69 | 12.513.479,84 | 5,73% |
| 2014 | 410.098,67 | 13.313.491,45 | 3,08% |
| 2015 | 460.698,13 | 13.693.064,44 | 3,36% |

Fuente: Servicios de Rentas Internas

Autora: Sandra Tutillo

Gráfico 2Cañar: Participación Tributaria con relación a la recaudación Nacional 2001-2015



Fuente: Servicios de Rentas Internas

Autora: Sandra Tutillo

En relación a la recaudación Nacional, se puede observar que la tendencia es muy similar a la presentada en el gráfico 1 con relación al PIB, esto debido a los diferentes escenarios que se presentan en el transcurso de la vida económica del país, es importante destacar el porcentaje de incremento en el año 2013, esto debido a la fusión que se dio entre la empresa azucara Ecudos y la Corporación azucarera del Perú, para los cual cancelaron por adelantado el impuesto a la Renta afectando a la recaudación; para los años posteriores se normalizó la recaudación.

2.4 Los Sujetos

El conjunto de obligaciones, deberes, derechos y potestades originadas por la aplicación de tributos da lugar a que se determinen tipos de sujetos que componen la Administración tributaria.

Para que se dé lugar un vínculo efectivo entre los involucrados es importante que existan sujetos que estén plenamente identificados, que brindará una mejor aplicación de las normas establecidas.



El Capítulo IV del Código Tributario establece dos sujetos:

2.4.1 Sujeto Activo.- Es el ente público acreedor del tributo. (Código Tributario)

Por lo tanto, el ente público responsable de la recaudación del tributo sería el Estado a través de la Administración Tributaria Central (SRI), Seccional (GADS) o de Excepción.

2.4.2 Sujeto Pasivo.- La persona natural o jurídica, que, según la Ley, está obligada al cumplimiento de la prestación tributaria, sea como contribuyente o como responsable. (Código Tributario)

En este caso el sujeto pasivo es quien va cumplir con el pago de las imposiciones establecidas por el sujeto Activo, para presente caso de estudio serían los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.

2.5 La obligación Tributaria

El Código Tributario señala que: La obligación Tributaria es el vínculo Jurídico personal, existente entre el Estado o las entidades acreedoras de tributos o responsables de aquellos, en virtud del cual debe satisfacerse una prestación en dinero, especies o servicios apreciables en dinero, al verificarse el hecho generador previsto por la ley⁶.

Las obligaciones Tributarias fiscales corresponden a las imposiciones que afectan a todas las personas naturales o jurídicas residentes o extranjeras que realicen cualquier tipo de actividad económica dentro del territorio ecuatoriano.

Es así que, la obligación tributaria no es otra cosa que pagar el tributo, cumplir los deberes formales, aceptar fiscalizaciones por parte de los entes responsables y por último pagar multas e intereses en casos de incumplimiento tributario.

⁶ Código Tributario Ecuatoriano, Título II, Capítulo I, Art. 15



2.5.1 Elementos de la Obligación Tributaria

Para su cumplimiento eficiente la obligación Tributaria cuenta con los siguientes elementos:

- ✓ **La ley:** Solo por ley puede establecerse, modificarse, exonerarse o extinguirse un tributo, la ley rige en el territorio ecuatoriano desde el día siguiente de su publicación en el Registro Oficial, salvo que se haya establecido una fecha diferente. Es obligatoria y su desconocimiento no es excusa a persona alguna.

Por lo tanto, es importante recalcar que no hay tributo sin ley, la regulación mediante una norma jurídica contar con una base firme que permita imponer y establecer su cumplimiento.

- ✓ **El hecho generador:** El art. 16 del Código Tributario expresa que se entiende por hecho generador al presupuesto establecido por la ley para configurar cada tributo.

Por tanto, el hecho generador brinda el nacimiento de la obligación tributaria, pues la norma no puede indicar dentro de su contexto a los deudores individuales del tributo, por tal razón es que se sustenta a través del hecho imponible, ya que al momento de producirse determinará quién es el sujeto pasivo y la prestación a la que se está obligando.

2.6 Cultura Tributaria

Roca (2008). Define cultura tributaria como: “Un conjunto de información y el grado de conocimientos que en un determinado país se tiene sobre los impuestos, así como el conjunto de percepciones, criterios, hábitos y actitudes que la sociedad tiene respecto a la tributación”.

En la mayoría de los países ha prevalecido una conducta tributaria adversa al pago de impuestos, manifestándose en actitudes de rechazo, resistencia y evasión, que se han plasmado en diferentes formas de incumplimiento de sus obligaciones tributarias, de esta manera tratando de justificar, descalificando a la



gestión de la administración tributaria pública por la falta de transparencia en el manejo de los recursos, ineficiencia y la corrupción.

Es por esta razón que las administraciones tributarias de diferentes países del mundo, frente a los problemas de cumplimiento de sus obligaciones impositivas establecieron como estrategia para el desarrollo económico implantar medidas de educación tributaria, considerando desde un punto de vista social con la obtención de valores éticos y morales, mediante la convivencia ciudadana que dan legitimidad a la tributación y al cumplimiento de las obligaciones tributarias como una necesidad del país.

2.7 Importancia de la cultura Tributaria

El cumplimiento tributario puede ser suficiente para llegar a los objetivos implantados por la Administración que le permita obtener una mejor recaudación, obedeciendo a los diferentes controles aplicados para poder determinar los riesgos, así como también mejorar la capacidad fiscalizadora y sancionadora.

A pesar de las diferentes medidas aplicadas por el ente recaudador se ve quebrantado la conexión que debería existir entre la Ley, moral y la cultura, elementos importantes que regulan el comportamiento humano.

Es por esta razón que, la cultura Tributaria está orientada a mejorar las condiciones de la relación que existe entre el contribuyente y la administración, partiendo de la modificación de los malos hábitos tributarios a una responsabilidad frente a las políticas públicas tributarias aplicadas para el mejoramiento del país.

2.8 Registro Único de Contribuyentes

Es un instrumento que tiene por función registrar e identificar a los contribuyentes con fines impositivos y como objeto proporcionar información a la Administración Tributaria.⁷

⁷ LEY DE REGISTRO ÚNICO DEL CONTRIBUYENTE, artículo 1



Por lo tanto, el RUC es el instrumento que permite al Servicio de Rentas internas realice control siendo este un documento que individualiza e identifica a cada uno los contribuyentes.

El Servicio de Rentas Internas estableció el Registro Único de Contribuyentes para poder identificar a los ciudadanos que forman parte del sistema tributario, mediante la asignación de un código que no es más que el número de cedula de ciudadanía al que se le adicionó los números 001 que sirve para identificar la participación de ellos y contar con información veraz. Para ello se considera el siguiente apartado:

✓ **De la Inscripción Obligatoria**

Todas las personas Naturales y jurídicas entes sin personería jurídica, nacionales y extranjeras, que inicien o realicen actividades económicas en el país en forma permanente u ocasional o que sean titulares de bienes o derechos que generan u obtengan ganancias, beneficios, remuneraciones, honorarios y otras rentas sujetas a tributación en el Ecuador, están obligados a inscribirse, por una sola vez, en el Registro Único de Contribuyentes.⁸

De esta manera el SRI, cuenta con una base de datos de cada uno de los contribuyentes donde se detalla información personal del contribuyente como: dirección del domicilio, dirección donde se genera la actividad económica, número de teléfono convencional, celular, correo electrónico, razón social del negocio, actividades económicas, etc. De esta manera se cuenta con formación actualizada que le permita a la administración tener un mejor control para el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

2.9 Personas Naturales

Son todas las personas, nacionales o extranjeras, que realizan actividades económicas lícitas dentro del territorio ecuatoriano.

Las personas naturales que realizan alguna actividad económica están obligadas a inscribirse en el RUC; emitir y entregar comprobantes de venta autorizados por

⁸ LEY DE REGISTRO ÚNICO DEL CONTRIBUYENTE, artículo 3



el SRI por todas sus transacciones y presentar declaraciones de impuestos de acuerdo a su actividad económica. (Servicios de Rentas Internas, 2016)

Las personas naturales se clasifican en obligadas a llevar contabilidad y no obligadas a llevar contabilidad. Se encuentran obligadas a llevar contabilidad todas las personas nacionales y extranjeras que realizan actividades económicas y que cumplen con las siguientes condiciones: que operen con un capital propio que al inicio de sus actividades económicas o al 1o. de enero de cada ejercicio impositivo hayan superado 9 fracciones básicas desgravadas del impuesto a la renta o cuyos ingresos brutos anuales de esas actividades, del ejercicio fiscal inmediato anterior, hayan sido superiores a 15 fracciones básicas desgravadas o cuyos costos y gastos anuales, imputables a la actividad empresarial, del ejercicio fiscal inmediato anterior hayan sido superiores a 12 fracciones básicas desgravadas.

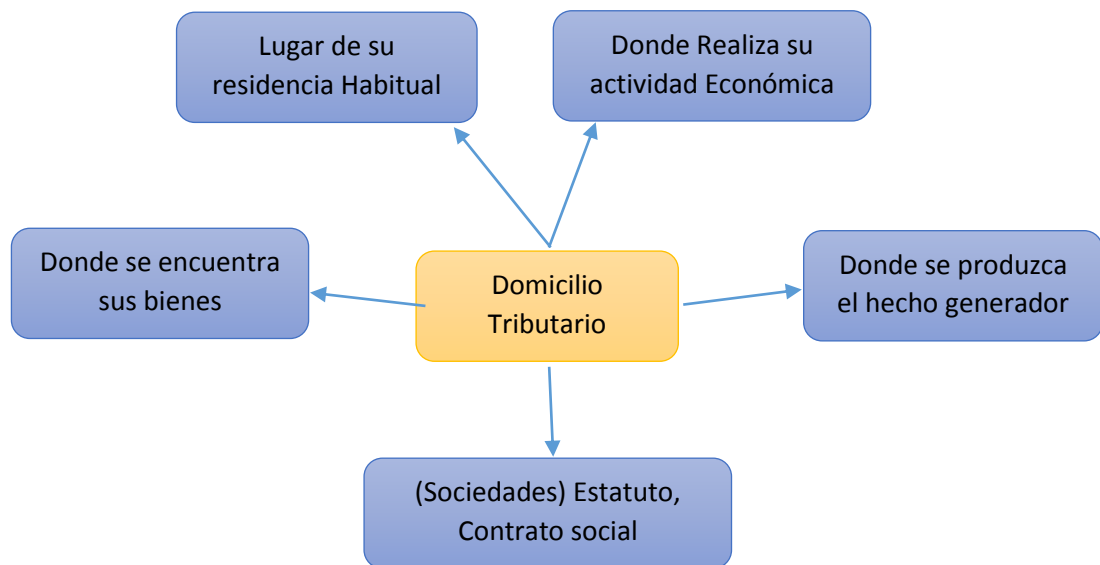
En estos casos, están obligadas a llevar contabilidad, bajo la responsabilidad y con la firma de un contador legalmente autorizado e inscrito en el Registro Único de Contribuyentes (RUC), por el sistema de partida doble, en idioma castellano y en dólares de los Estados Unidos.

Las personas que no cumplan con lo anterior, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, y demás trabajadores autónomos (sin título profesional y no empresarios), no están obligados a llevar contabilidad, sin embargo, deberán llevar un registro de sus ingresos y egresos.

2.10 Domicilio Tributario

En el capítulo VIII, art. 59 del Código tributario señala: Domicilio de las personas Naturales. - Para todos los efectos tributarios, se tendrá como domicilio de las personas naturales, el lugar de su residencia habitual de donde ejerza sus actividades económicas, aquel donde se encuentran sus bienes, o se produzca el hecho generador.

Esto es con el propósito de que se pueda cumplir con las obligaciones tributarias (notificaciones, requerimientos, y demás actos administrativos) y tener un eficiente control Tributario.

Gráfico 3 Domicilio Tributario

Fuente: Servicio de Renta Internas

Elaborado por: Sandra Tutillo

2.11 Régimen Simplificado

La Asamblea Nacional Constituyente aprobó el Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) en la ley de Equidad Tributaria del Ecuador, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 242, el 29 de diciembre del 2007 con el objetivo de combatir los elevados índices de informalidad, y facilitar el cumplimiento a los contribuyentes que tienen el interés de pagar sus impuestos.

Para lo cual, los contribuyentes que desean inscribirse a este tipo de régimen deberán cumplir con las siguientes características:

- ✓ Las personas naturales que desarrollen actividades de producción, comercialización y transferencia de bienes o prestación de servicios a consumidores finales, siempre que los ingresos brutos obtenidos durante los últimos doce meses anteriores a su inscripción, no supere los sesenta mil dólares de los Estados Unidos de América (USD \$ 60.000) y que para el desarrollo de su actividad económica no necesita contratar a más de 10 empleados.



- ✓ Las personas naturales que perciban ingresos en relación de dependencia, que además desarrollen actividades económicas en forma independiente, siempre y cuando el monto de sus ingresos obtenidos bajo relación de dependencia no supere la fracción básica del Impuesto a la Renta gravada con tarifa (0%), contemplada en el Art. 36 de la Ley de Régimen Tributario Interno Codificada y que sumados a los ingresos brutos generados por la actividad económica, no supere los sesenta mil dólares de los Estados Unidos de América (USD \$ 60.000) y que para el desarrollo de su actividad económica no necesiten contratar a más de 10 empleados.
- ✓ “Las personas naturales que inicien actividades económicas y cuyos ingresos brutos anuales presuntos se encuentren dentro de los límites máximos señalados en este artículo.
- ✓ No haber sido agente de retención durante los últimos 3 años⁹

Todas las personas naturales que cumplan con lo establecido en el párrafo anterior pueden fácilmente inscribirse al Régimen Simplificado, en cualquiera de las oficinas del Servicio de Rentas Internas a nivel nacional.

AL momento de su registro, el contribuyente indicará cuál será su actividad económica, así como lo establece el Art. 6 referente a la Actividad Económica del Reglamento Régimen Impositivo Simplificado, tomando en consideración que existen cierto grupo de actividades que no pueden acogerse a este tipo de régimen por lo que el contribuyente deberá consultar si con la actividad que se desea inscribir puede estar dentro del RISE.

La Administración Tributaria al implantar este tipo de régimen ha permitido regular en muchos sectores comerciales la informalidad, estableciendo varios beneficios y ventajas para una práctica y sencilla aplicación.

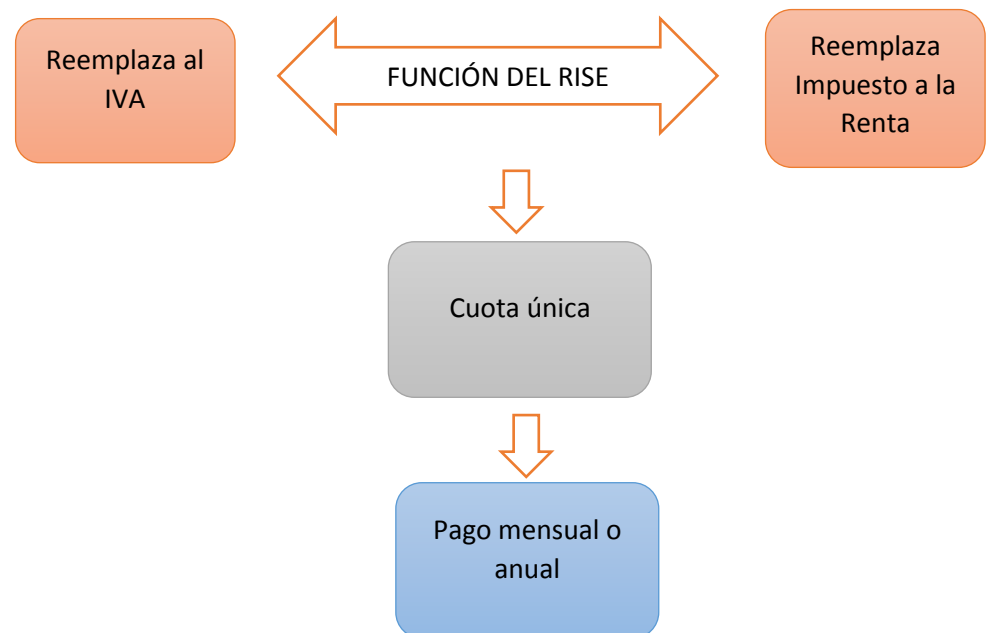
Beneficios que ofrece el RISE.-El Régimen Simplificado al ser creado con el objetivo de disminuir la informalidad, tiene varios beneficios que son:

⁹ Ley de Equidad Tributaria, art. 97.2



- ✓ No deberá realizar declaraciones de Impuestos (IVA y Renta), por lo tanto, se evita de contratar terceras personas para la generación de la misma.
- ✓ El sistema del RISE le permite realizar el pago de dos formas: “Cuota a la Fecha” donde el contribuyente pagará el valor en el mes actual, y de forma anticipada o “Cuota Global” que lo puede realizar a inicios del año fiscal cancelando el valor actual más las cuotas del resto de meses, teniendo un beneficio adicional que sería la disminución del costo asignado por el banco y dando lugar al cumplimiento eficaz a una de sus obligaciones.
- ✓ No se realizarán retenciones a contribuyentes RISE.
- ✓ Los comprobantes de venta que deberán entregar serán simplificados, de fácil llenado, ya que se deberá completar con la fecha y el monto de venta. (No es necesario desglosar el IVA respectivo).
- ✓ Los contribuyentes RISE no tienen la obligación de llevar contabilidad.
- ✓ Por cada nuevo trabajador que se incorpore a la nómina de un contribuyente RISE y que sea afiliado en el IESS, se podrá descontar un 5% de su cuota hasta llegar a un máximo del 50% de descuento, de acuerdo a la información proporcionada por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, esta deducción podrá ser solicitada por el contribuyente hasta el 15 de diciembre de cada año.¹⁰

¹⁰ www.sri.gov.ec

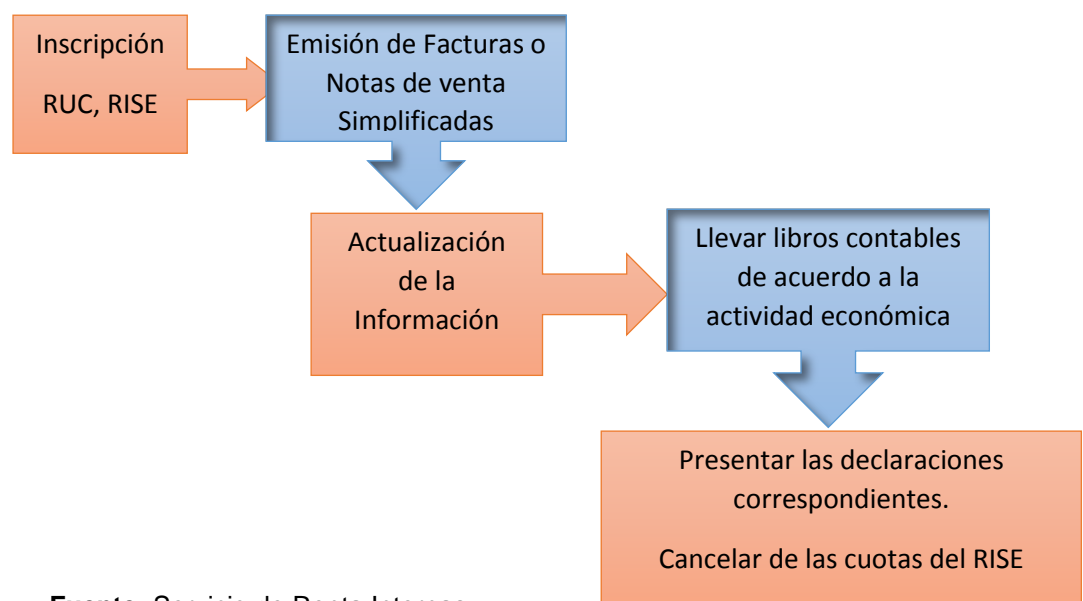
Gráfico 4 Funciones del RISE

Fuente: Servicio de Renta Internas

Elaborado por: Sandra Tutillo

2.12 Deberes Formales

Todos los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar deben cumplir con las siguientes obligaciones:



Fuente: Servicio de Renta Internas

Elaborado por: Sandra Tutillo



Según el Código Tributario en el art. 96 Deberes Formales establece:

1. Inscribirse en los registros del SRI, proporcionando los datos de actividades económicas y comunicar oportunamente los cambios que se presentan.

En párrafos anteriores se señaló sobre la inscripción obligatoria, estipulada en la Ley del Registro Único para ello el Servicio de Rentas Internas cuenta con oficinas a nivel nacional, donde pueden orientar a sus contribuyentes con los requisitos y el respectivo registro a su base de datos, esta inscripción se realizará una sola vez en la cual se le asignara un registro único de contribuyentes que no es más que el número de la cedula al cual se le incrementa tres dígitos que son 001.

2. Emitir y entregar comprobantes de venta autorizados

Estos documentos dan fe de las transferencias que se efectúen entre los contribuyentes en las diferentes actividades comerciales.

Por lo tanto, los comprobantes de venta son documentos que acreditan las transferencias de bienes o servicios, mismo que debe constar con una autorización otorgada por el Servicios de Rentas Internas para que de fe de su validez.

El Art. 5 Reglamento de Comprobante de Venta y Retención señala: “Obligación de la emisión de comprobantes de venta. -Están obligados a emitir y entregar comprobantes de venta todos los sujetos pasivos de los impuestos a la renta, al valor agregado y a los consumos especiales”...

Dicha obligación nace con ocasión de la transferencia de bienes, aun cuando se realice a título gratuito o de la prestación de servicios de cualquier naturaleza, o se encuentren grabadas con tarifa 0% de impuesto al valor agregado¹¹.

¹¹Reglamento de Comprobante de Venta y retención, art. 5



En el caso de los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar tienen la obligación de entregar facturas para los que se encuentren afiliados al RUC y notas de Venta Simplificadas los que se encuentren inscritos en el RISE.

2. Llevar libros de Registros contables relacionados con la actividad económica del contribuyente.

Es importante que se pueda establecer con claridad las transacciones que se realizan en ventas, para ello se encuentran como respaldo los libros contables.

El registro de ventas y compras puede ser realizado bajo el siguiente formato:

Cuadro 3 Libro de Registro

| Fecha | N° De Comprobante De Venta (Compra O Venta) | Concepto | Subtotal 12% | Subtotal 0% | Total |
|------------|---|---------------------|--------------|-------------|---------|
| 22/03/2016 | 001-001-98765432 | Compra de arroz | | 1100,00 | 1100,00 |
| 26/06/2016 | 001-001-87458375 | Compra de gaseosas | 112,00 | | 112,00 |
| 01/07/2016 | 001-001-03941408 | Venta de mercadería | 500,00 | | 500,00 |
| 08/08/2016 | 002-002-0945058928 | Venta de mercadería | 120,00 | | 120,00 |

Fuente: Servicio de Renta Internas

Elaborado por: Sandra Tutillo



3. Presentar las declaraciones y pagar los impuestos

El pagar sus impuestos oportunamente le permitirá al contribuyente no incurrir en gastos adicionales como el pago de multas e intereses.

En el caso de los comerciantes que se encuentren afiliados en el RUC, y que sean personas no obligadas a llevar contabilidad, presentarán sus declaraciones de acuerdo al noveno dígito de la cedula en el formulario 104A de acuerdo a la siguiente tabla:

Cuadro 4 Fechas de declaraciones

| Noveno Dígito | Fecha máxima de declaración (si es mensual) | Fecha máxima de declaración (si es semestral) | |
|---------------|---|---|------------------|
| | | Primer semestre | Segundo Semestre |
| 1 | 10 del mes siguiente | 10 de julio | 10 de enero |
| 2 | 12 del mes siguiente | 12 de julio | 12 de enero |
| 3 | 14 del mes siguiente | 14 de julio | 14 de enero |
| 4 | 16 del mes siguiente | 16 de julio | 16 de enero |
| 5 | 18 del mes siguiente | 18 de julio | 18 de enero |
| 6 | 20 del mes siguiente | 20 de julio | 20 de enero |
| 7 | 22 del mes siguiente | 22 de julio | 22 de enero |
| 8 | 24 del mes siguiente | 24 de julio | 24 de enero |
| 9 | 26 del mes siguiente | 26 de julio | 26 de enero |
| 0 | 28 del mes siguiente | 28 de julio | 28 de enero |

Fuente: www.sri.gob.ec

Autor: Servicios de Rentas Internas

Mientras tanto los comerciantes que se hayan afiliado al RISE, realizarán pagos de cuotas mensuales, o anuales de acuerdo al siguiente cuadro:

**Cuadro 5Cuotas RISE**

| TABLA - CUOTAS RISE 2014-2016 | | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| CATEGORÍAS | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| INGRESOS ANUALES | 0 - 5.000 | 5.001 - 10.000 | 10.001 - 20.000 | 20.001 - 30.000 | 30.001 - 40.000 | 40.001 - 50.000 | 50.001 - 60.000 |
| PROMEDIO DE INGRESOS | 0 - 417 | 417 - 833 | 833 - 1.667 | 1.667 - 2.500 | 2.500 - 3.333 | 3.333 - 4.167 | 4.167 - 5.000 |
| ACTIVIDADES | | | | | | | |
| COMERCIO | 1,32 | 3,96 | 7,92 | 14,52 | 19,81 | 26,40 | 34,32 |
| SERVICIOS | 3,96 | 21,12 | 42,24 | 79,20 | 120,13 | 172,93 | 237,61 |
| MANUFACTURA | 1,32 | 6,61 | 13,20 | 23,77 | 33,01 | 42,24 | 59,41 |
| CONSTRUCCIÓN | 3,96 | 14,52 | 30,36 | 56,76 | 80,53 | 125,41 | 178,21 |
| HOTELES Y RESTAURANTES | 6,61 | 25,08 | 50,17 | 87,12 | 138,61 | 190,09 | 240,25 |
| TRANSPORTE | 1,32 | 2,64 | 3,96 | 5,28 | 17,16 | 35,64 | 64,68 |
| AGRÍCOLAS | 1,32 | 2,64 | 3,96 | 6,61 | 10,56 | 15,84 | 19,81 |
| MINAS Y CANTERAS | 1,32 | 2,64 | 3,96 | 6,61 | 10,56 | 15,84 | 19,81 |

Fuente: www.sri.gob.ec

Autor: Servicios de Rentas Internas

2.11 Derechos de los Contribuyentes

De acuerdo a la Reforma de la Resolución NAC-DGERCGC10-00273, R.O. 224, 29- jun-2010 emitida por parte del Servicio de Rentas Interna señala cuales son los derechos que tienen los contribuyentes:

- ✓ Derecho a ser tratado con el debido respeto, consideración y cortesía, por el personal de la Administración Tributaria
- ✓ Derecho ha ser informado y asistido por la Administración Tributaria sobre el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.



- ✓ Derecho a que la actuación de la Administración Tributaria sea ágil, transparente, participativa, orientada a la calidad y mayor simplicidad posible, eficiente, y en la forma que les resulte menos onerosa a los obligados tributarios
- ✓ Derecho a conocer la identidad de los funcionarios encargados de la atención al público.
- ✓ Derecho a presentar peticiones, solicitudes y reclamos ante la Administración Tributaria de conformidad con la ley.
- ✓ Derecho a recibir una respuesta, pronunciamiento o resolución de la Administración Tributaria, dentro de los plazos establecidos previamente en las leyes tributarias, según el procedimiento administrativo que se trate.
- ✓ Derecho a que sus peticiones y reclamos sean resueltos motivadamente en los términos previstos por la ley.
- ✓ Derechos a obtener certificación y copia de las declaraciones por él presentadas, así como derecho a obtener certificación de los documentos presentados ante la Administración Tributaria y de las actuaciones administrativas en las cuales sea parte.
- ✓ Derecho a que la información personal que proporcione a la Administración Tributaria sea utilizada por esta únicamente para fines tributarios y que la misma no sea cedida a terceros sin el conocimiento y autorización del contribuyente, a menos que se trate de una disposición judicial o autoridad competente.
- ✓ Derecho a acceder a los registros y documentos que formen parte de un expediente y que se mantengan en los archivos administrativos. Estos únicamente podrán ser solicitados por el obligado tributario que haya sido parte en el procedimiento tributario, de conformidad con la ley.



- ✓ Derecho al debido proceso en sus relaciones con la Administración Tributaria
- ✓ Derecho a no aportar los documentos que ya se encuentran en poder de la Administración Tributaria, siempre que el sujeto pasivo indique la fecha y procedimiento en el que los presentó y los mismos se encuentren vigentes.
- ✓ Derecho a conocer el estado de tramitación de los procedimientos en los que sea parte.
- ✓ Derecho a interponer los medios de defensa previstos en la normativa contra cualquier acto administrativo.
- ✓ Derecho al reconocimiento de los beneficios o regímenes fiscales de conformidad con la ley.
- ✓ Derecho a participar gratuitamente en cursos de capacitación tributaria, organizados por la institución y dirigidos a la ciudadanía.
- ✓ Derecho a formular quejas, sugerencias y felicitaciones en relación con el funcionamiento de la Administración Tributaria.
- ✓ Derecho a denunciar malos tratos, extorsiones o cualquier otra actuación indebida de algún funcionario o empleado de la Administración Tributaria¹².

2.12 Procesamiento de datos y el análisis estadístico

Para el procesamiento de la información recolectada en campo, es importante utilizar la estadística, la misma que nos ayudará en el tema de analizar las conclusiones. La función principal de la estadística es justamente la recolección y agrupamiento de datos de diverso tipo para construir con ellos informes estadísticos que nos den idea sobre diferentes y muy variados temas, siempre desde un punto de vista cuantitativo y no cualitativo (Importancia de la estadística)

¹²Resolución NAC-DGERCGC10-00273, R.O. 224, 29- jun-2010



Existen algunas pruebas que se utilizan para el análisis estadístico. Para la presente investigación utilizaremos la “Prueba Chi Cuadrado de Pearson”

2.12.1 La Prueba Chi Cuadrado de Pearson (SPSS)

. El programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) es uno de los programas de mayor uso. Los procedimientos estadísticos son de mucha utilidad para analizar bases de datos para aplicaciones prácticas o para diversas necesidades de investigación. El SPSS permite manejar bancos de datos de gran magnitud y también efectuar análisis estadísticos muy complejos. Familiarizarse con las diversas opciones y procedimientos estadísticos de un programa como SPSS permite administrar bancos de datos de manera eficiente y desarrollar perfiles de usuarios, hacer proyecciones y análisis de tendencias que permitirán planificar actividades a largo plazo y, en general, hacer un mejor uso de la información capturada en forma electrónica.



CAPITULO III

REALIDAD DEL SECTOR COMERCIAL DEL MERCADO 25 DE JUNIO DE LA CIUDAD DE CAÑAR

3.1 ANTECEDENTES

El Cantón Cañar, cuenta con cuatro mercados urbanos: Mercado Sur, Mercado 25 de Junio, Mercado Norte y el Mercado Ángel María Iglesias.

El mercado “Mercado 25 de Junio” es el más importante de la ciudad, razón por la cual se le escogió para el estudio de caso que la infraestructura se encuentra ubicado entre las calles: Guayaquil, Nela Martínez, Vicente Rocafuerte y Av. 24 de Mayo. Está integrado por 224 comerciantes, los puestos para el expendio de los víveres son de 2X2 metros, asignados por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Cañar.

Por lo tanto, para determinar los factores que influyen en la informalidad en el mercado “25 de Junio de la Ciudad de Cañar, se realizó un censo, obteniendo los siguientes resultados que brinda una mejor visión de la realidad comercial:

3.2 CENSO FINAL

El formato del censo se encuentra en el anexo N° 1

3.2.1 Resultados de la Encuesta

Cuadro 6 Nivel de educación de los censados

| Nivel de Educación | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| Primaria | 104 | 46% |
| Secundaria | 87 | 39% |
| Superior | 8 | 4% |
| Ninguno | 25 | 11% |

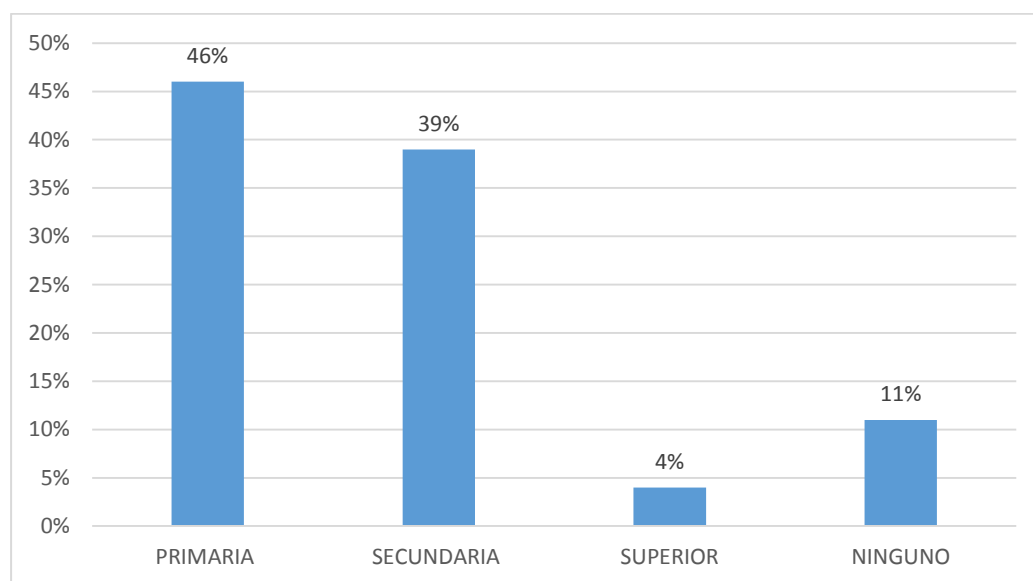


| | | |
|-------|-----|------|
| Total | 224 | 100% |
|-------|-----|------|

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Autora: Sandra Tutillo

Gráfico 5Nivel de educación de los censados



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Autora: Sandra Tutillo

Interpretación:De acuerdo a los datos obtenidos podemos observar que; el 46% de los encuestados señalan que han cursado hasta la primaria, seguido del 39% que indica que han terminado el bachillerato, un 11% indica que no recibido ninguno tipo de estudio, y un 4% señalan que tienen títulos de tercer nivel, en el transcurso del trabajo algunos de los censados nos indicaban que no ejercían las profesiones por la dificultad de obtener trabajo, y que a través de los puestos de los mercados tenían para por lo menos obtener recursos para poder subsistir con su familia.

**Cuadro 7 NIVEL DE AFECTACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO**

| Nivel de Educación | SI | NO | Total |
|--------------------|------------|-----------|------------|
| Primaria | 89 | 15 | 104 |
| Secundaria | 67 | 20 | 87 |
| Superior | 0 | 8 | 8 |
| Ninguno | 23 | 2 | 25 |
| Total | 179 | 46 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Autora: Sandra Tutillo

Cuadro 8 Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en base al nivel de Educación

| Tabla cruzada Cumplimiento*Nivel de educación | | | | | | | |
|---|----|-------------------|--------------------|------------|----------|---------|-------|
| | | | Nivel de educación | | | | Total |
| | | | Primaria | Secundaria | Superior | Ninguno | |
| Cumplimiento | 0 | Recuento | 15 | 20 | 8 | 2 | 45 |
| | | Recuento esperado | 20,9 | 17,5 | 1,6 | 5,0 | 45,0 |
| | Si | Recuento | 89 | 67 | 0 | 23 | 179 |
| | | Recuento esperado | 83,1 | 69,5 | 6,4 | 20,0 | 179,0 |
| Total | | Recuento | 104 | 87 | 8 | 25 | 224 |
| | | Recuento esperado | 104,0 | 87,0 | 8,0 | 25,0 | 224,0 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Autora: Sandra Tutillo

Hipótesis nula: No existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.

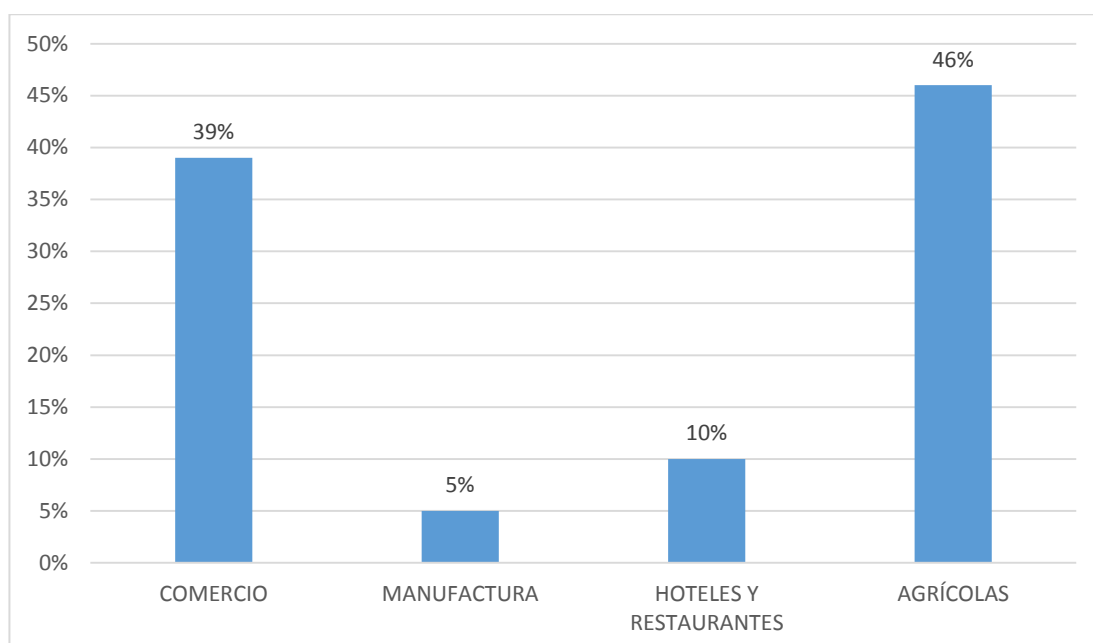
Conclusión No existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar.

Cuadro 9 Actividad económica que usted realiza

| Actividad | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| COMERCIO | 87 | 39% |
| MANUFACTURA | 11 | 5% |
| HOTELES Y RESTAURANTES | 22 | 10% |
| AGRÍCOLAS | 104 | 46% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Autora: Sandra Tutillo

Gráfico 6 Actividad económica que usted realiza



Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Interpretación: De acuerdo a su actividad económica los comerciantes han contestado que el 46% vende productos agrícolas (verduras, frutas, hortalizas, etc.), el 39% señala que están dentro de la actividad comercial (venta en tienda de abarrotes, bazar, prendas de vestir, calzado, etc.), el 10% señala que están ubicados en lo que es hoteles y restaurantes (venta de comidas en picanterías,



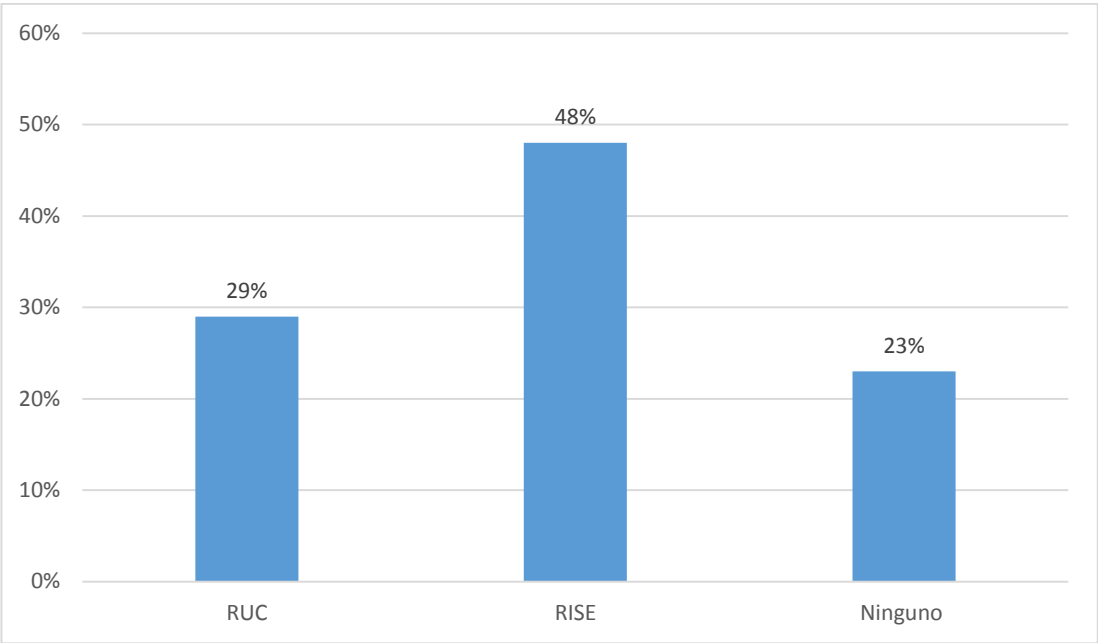
comida preparada, comida rápida, etc.) y un 5% determinó que están dedicado a la actividad de la manufactura (confección de prendas de vestir, artesanías, etc.).

Cuadro 10En qué régimen se encuentra inscrito

| Régimen | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---------|---------------------|---------------------|
| RUC | 65 | 29% |
| RISE | 108 | 48% |
| Ninguno | 51 | 23% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 7En qué régimen se encuentra inscrito



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Interpretación:Para determinar el cumplimiento de uno de los deberes formales como es la inscripción observamos que un 48% de los socios del mercado 25 de



Junio indicaron que se encuentran inscritos en Régimen Simplificado (RISE), el 29% en el Registro Único de Contribuyentes (RUC) y un 23% indican que no se encuentra inscrito a ningún Régimen, tomando en consideración que en este último grupo los contribuyentes indicaron que no han solicitado ningún documento en el Servicio de Rentas Internas por ende señalaron que se encuentran inscritos, a pesar que el GAD de Cañar solicita como requisito obligatorio encontrarse inscrito en cualquier régimen para poder emitir los contratos de arriendo de los puestos.

RELACIÓN CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y EL RÉGIMEN

Cuadro 11 Relación cumplimiento de obligaciones y el Régimen

| Régimen | SI | NO | Total |
|--------------|-----------|------------|------------|
| RUC | 10 | 55 | 65 |
| RISE | 25 | 83 | 108 |
| Total | 35 | 138 | 173 |

Fuente: Censo aplicado

Autora: Sandra Tutillo

Cuadro 12 Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en relación al Régimen

| Tabla cruzada Régimen Contribuyente*Cumplimiento Tributario | | | | | |
|---|------|-------------------|-------------------------|------|-------|
| | | | Cumplimiento Tributario | | Total |
| | | | No | Sí | |
| Regimen Contribuyente | RUC | Recuento | 55 | 10 | 65 |
| | | Recuento esperado | 51,8 | 13,2 | 65,0 |
| | RISE | Recuento | 83 | 25 | 108 |
| | | Recuento esperado | 86,2 | 21,8 | 108,0 |
| Total | | Recuento | 138 | 35 | 173 |
| | | Recuento esperado | 138,0 | 35,0 | 173,0 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Autora: Sandra Tutillo



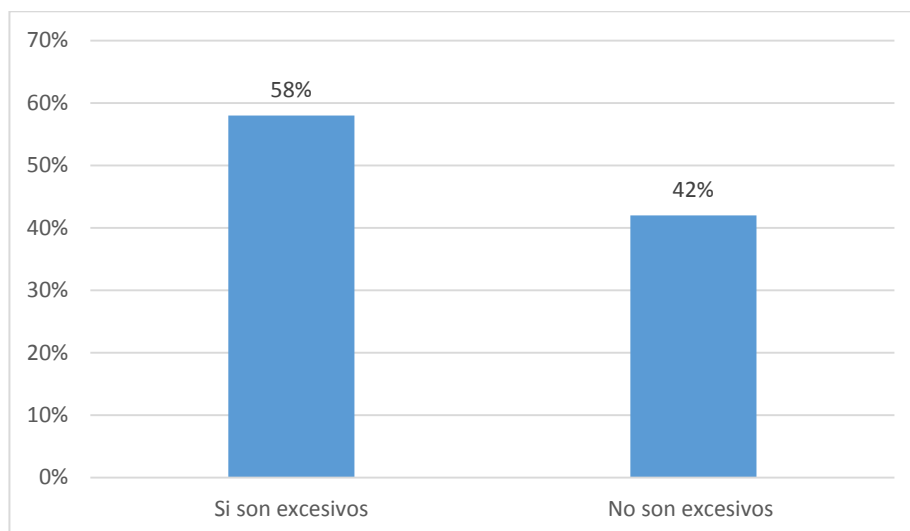
| | |
|------------------------|--|
| Hipótesis nula: | No afecta el régimen al que se encuentran inscritos los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. |
| Hipótesis alternativa: | Sí afecta el régimen al que se encuentran inscritos los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar en el cumplimiento de obligaciones tributarias. |
| Conclusión | No afecta el régimen al que se encuentran inscritos los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. |

Cuadro 13Carga Tributaria

| Impuestos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------|---------------------|---------------------|
| Si son excesivos | 130 | 58% |
| No son excesivos | 94 | 42% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 8Carga Tributaria



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Interpretación: El 58% de los comerciantes considera que la excesiva carga tributaria hace que incumplan con sus obligaciones, mientras que el 42% considera que no influye para el cumplimiento.

Cuadro 14 CONSIDERACIÓN DE LOS IMPUESTOS.-

| Impuestos Excesivos | | | |
|---------------------|------------|-----------|------------|
| Impuestos | SI | NO | Total |
| Si son excesivos | 110 | 20 | 130 |
| No son excesivos | 62 | 32 | 94 |
| Total | 172 | 52 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 15 Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en base a los Impuestos excesivos

| Tabla cruzada Consideración Impuestos* Cumplimiento | | | | | |
|---|------------------|-------------------|--------------|-------|-------|
| | | | Cumplimiento | | Total |
| | | | No | SI | |
| Consideración Impuestos | Si son excesivos | Recuento | 20 | 110 | 130 |
| | | Recuento esperado | 30,2 | 99,8 | 130,0 |
| | No son excesivos | Recuento | 32 | 62 | 94 |
| | | Recuento esperado | 21,8 | 72,2 | 94,0 |
| Total | | Recuento | 52 | 172 | 224 |
| | | Recuento esperado | 52,0 | 172,0 | 224,0 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo



Hipótesis nula: No tiene relación la carga tributaria impuesta por el Servicio de Rentas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado 25 de Junio del Cantón Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación la carga tributaria impuesta por el Servicio de Rentas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado 25 de Junio del Cantón Cañar.

Conclusión Existe relación la carga tributaria impuesta por el Servicio de Rentas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado 25 de Junio del Cantón Cañar.

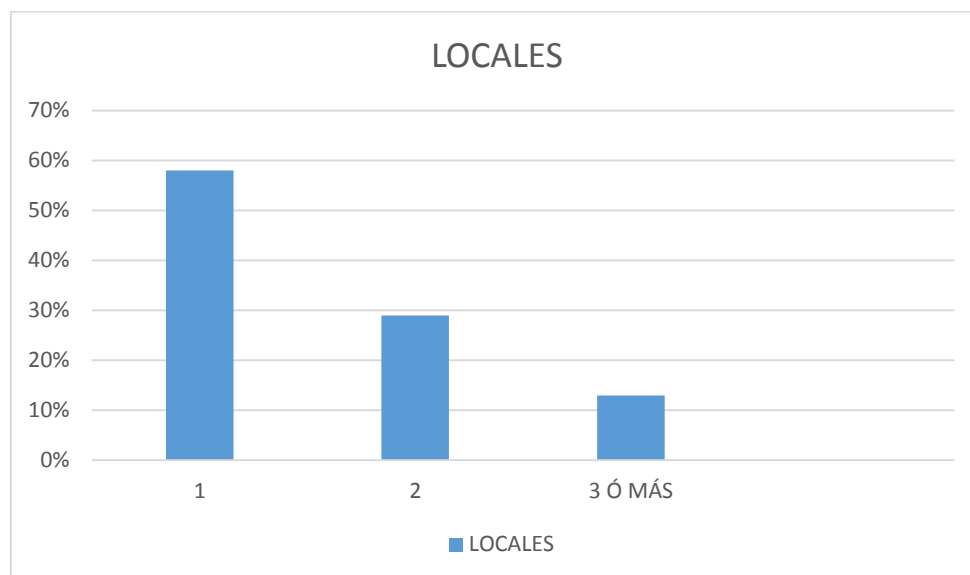
Cuadro 16 Locales arrendados en el GAD de Cañar en el mercado 25 de Junio

| Locales | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| 1 | 130 | 58% |
| 2 | 65 | 29% |
| 3 o más | 29 | 13% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 9 Locales arrendados en el GAD de Cañar en el mercado 25 de Junio



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

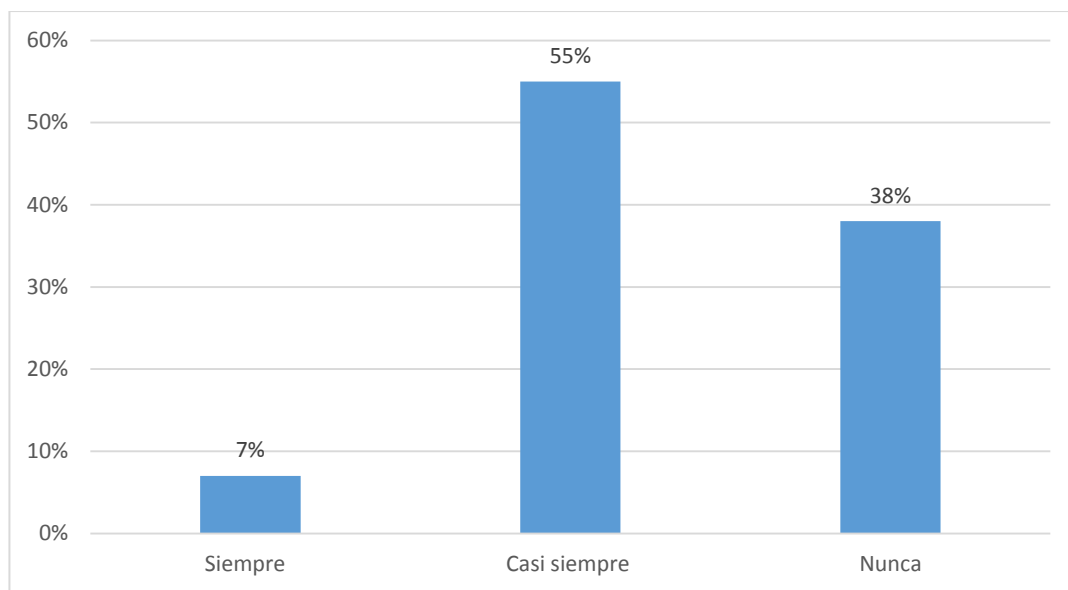
Cuadro 17 Paga a tiempo sus impuestos

| Pago de Impuestos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| Siempre | 16 | 7% |
| Casi siempre | 122 | 55% |
| Nunca | 86 | 38% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 10 Paga a tiempo sus impuestos



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

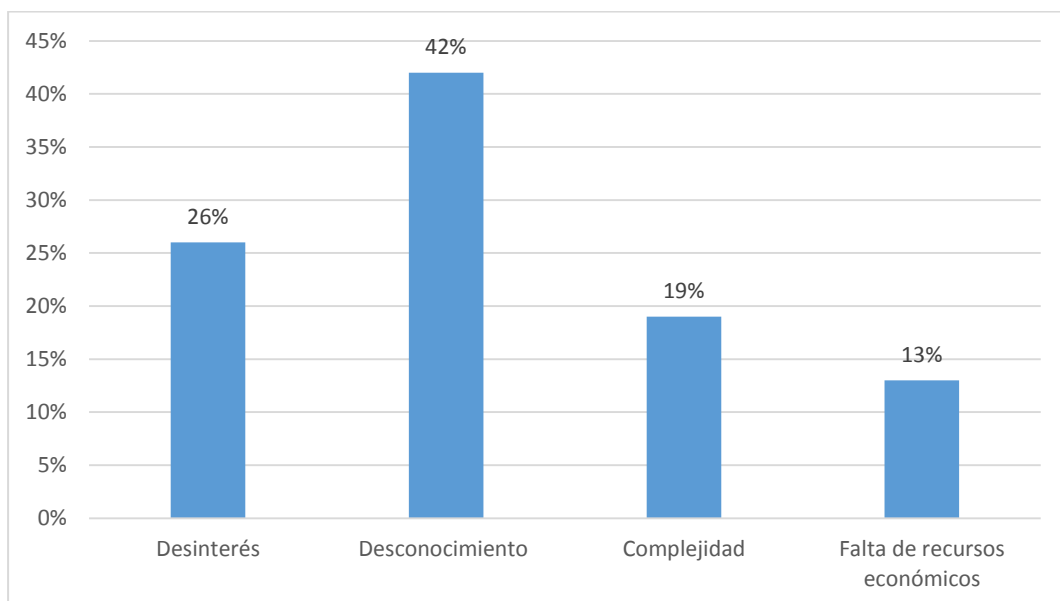
Interpretación: En relación al cumplimiento eficiente de los impuestos los comerciantes indican que solo el 7% paga siempre a tiempo, el porcentaje más alto con el 55% señala que paga casi siempre a tiempo y el 38% indica que nunca paga a tiempo.

Cuadro 18 Motivo para que usted no tribute a tiempo

| Motivo | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| Desinterés | 57 | 26% |
| Desconocimiento | 95 | 42% |
| Complejidad | 43 | 19% |
| Falta de recursos económicos | 29 | 13% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 11 Motivo para que usted no tribute a tiempo



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Interpretación: El 42% de los censados indican que el motivo para no tributar a tiempo es el desconocimiento, por lo que es importante capacitar a los comerciantes del sector y puedan cumplir a cabalidad con sus tributos, el 26% señala que es por desinterés, el 19% por la complejidad en el pago y el 13% por falta de recursos humanos.

FACTORES QUE AFECTAN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO.-

| factores | SI | NO | Total |
|------------------------------|------------|-----------|------------|
| Desinterés | 45 | 12 | 57 |
| Desconocimiento | 95 | 0 | 95 |
| Complejidad | 28 | 15 | 43 |
| Falta de recursos económicos | 23 | 6 | 29 |
| Total | 191 | 33 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 19 Prueba de independencia de criterios Chi en relación a factores que influyen en el cumplimiento tributario

| Tabla cruzada Factores afectan cumplimiento tributario* Cumplimiento tributario | | | | | |
|---|-----------------------------|-------------------|-------------------------|-------|-------|
| | | | Cumplimiento tributario | | Total |
| | | | No | Si | |
| Factores afectan cumplimiento tributario | Desinterés | Recuento | 12 | 45 | 57 |
| | | Recuento esperado | 8,4 | 48,6 | 57,0 |
| | Desconocimiento | Recuento | 0 | 95 | 95 |
| | | Recuento esperado | 14,0 | 81,0 | 95,0 |
| | Complejidad | Recuento | 15 | 28 | 43 |
| | | Recuento esperado | 6,3 | 36,7 | 43,0 |
| | Falta de recursos económico | Recuento | 6 | 23 | 29 |
| | | Recuento esperado | 4,3 | 24,7 | 29,0 |
| Total | | Recuento | 33 | 191 | 224 |
| | | Recuento esperado | 33,0 | 191,0 | 224,0 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Hipótesis nula: No existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.

Conclusión: Existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.

Cuadro 20 Emite comprobantes de venta a sus clientes

| Comprobantes de Venta | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| SI | 25 | 11% |
| NO | 199 | 89% |

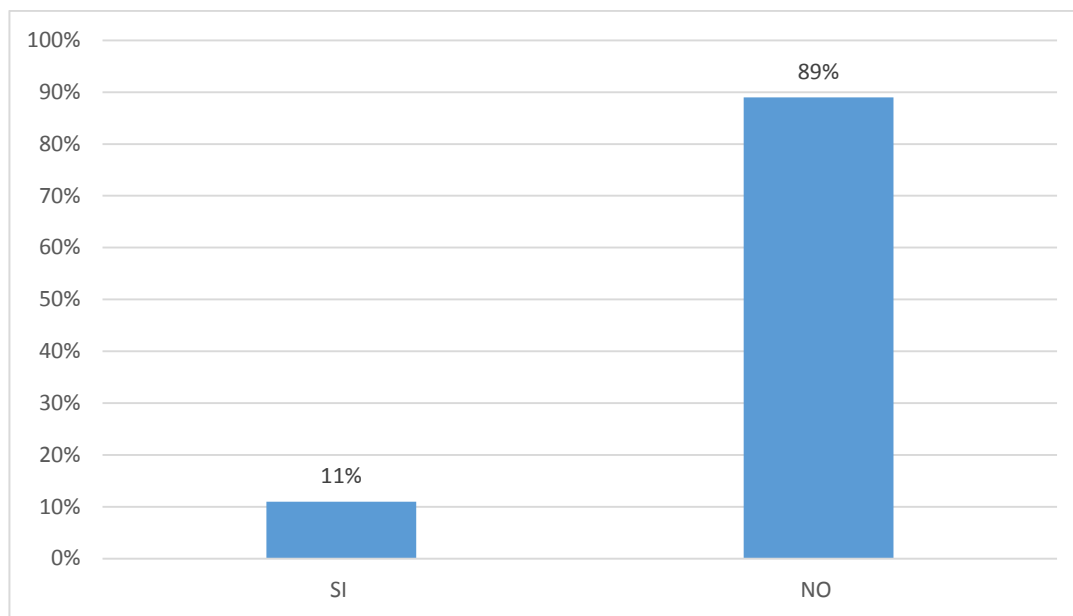


| | | |
|--------------|------------|-------------|
| Total | 224 | 100% |
|--------------|------------|-------------|

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 12 Emite comprobantes de venta a sus clientes



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Interpretación: En esta pregunta nos indica que el 89% incumple con la emisión de comprobantes de venta, por otro lado, solo el 11% estaría cumpliendo con este deber formal.

Cuadro 21 Libro contable de ingresos y gastos

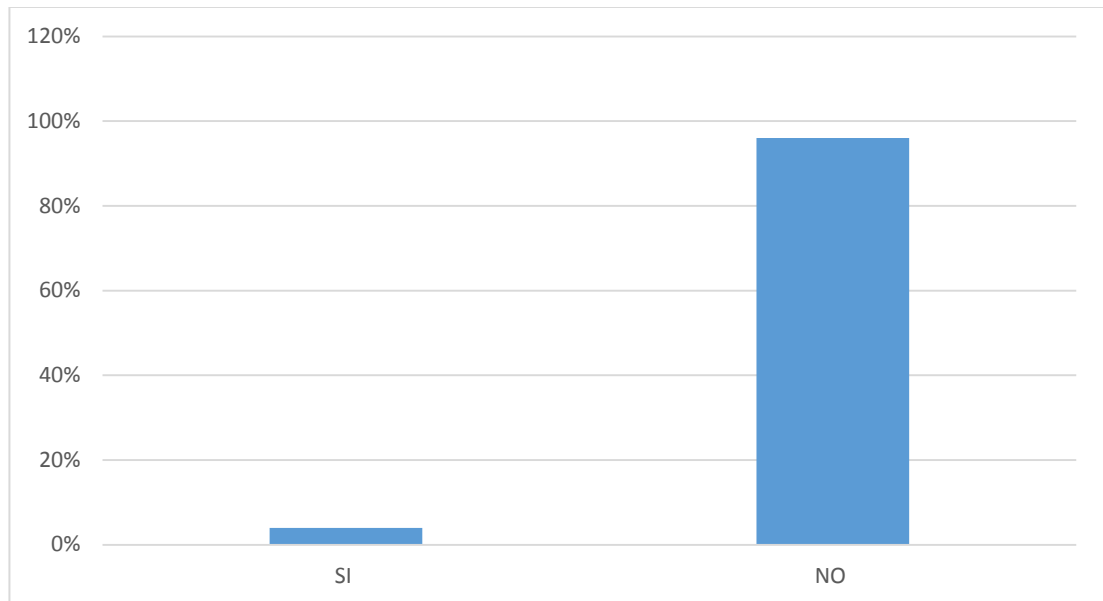
| Libro Contable | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|
| SI | 8 | 4% |
| NO | 216 | 96% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo



Gráfico 13 Libro contable de ingresos y gastos



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

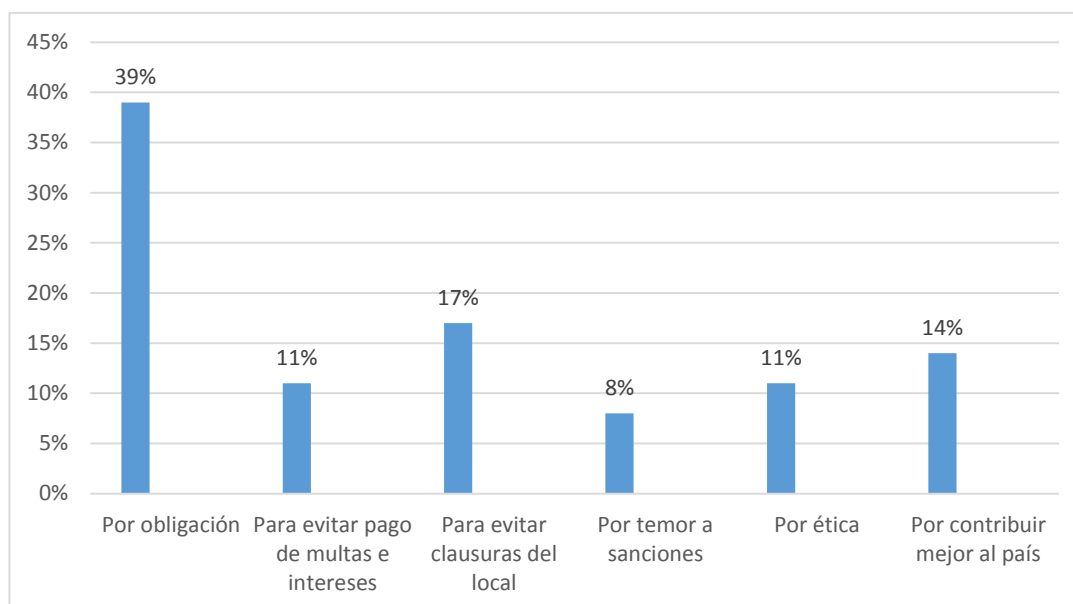
Interpretación: El 97% de los comerciantes indican que no cuenta con un libro de ingresos y gastos y el 3% señala que si cuentan con el mismo.

Cuadro 22 Motivo que influye para que cumpla con sus obligaciones tributarias

| Motivos | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|
| Por obligación | 88 | 39% |
| Para evitar pago de multas e | 25 | 11% |
| Para evitar clausuras del local | 37 | 17% |
| Por temor a sanciones | 18 | 8% |
| Por ética | 24 | 11% |
| Por contribuir mejor al país | 32 | 14% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a s comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 14 Motivo que influye para que cumpla con sus obligaciones tributarias



Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo



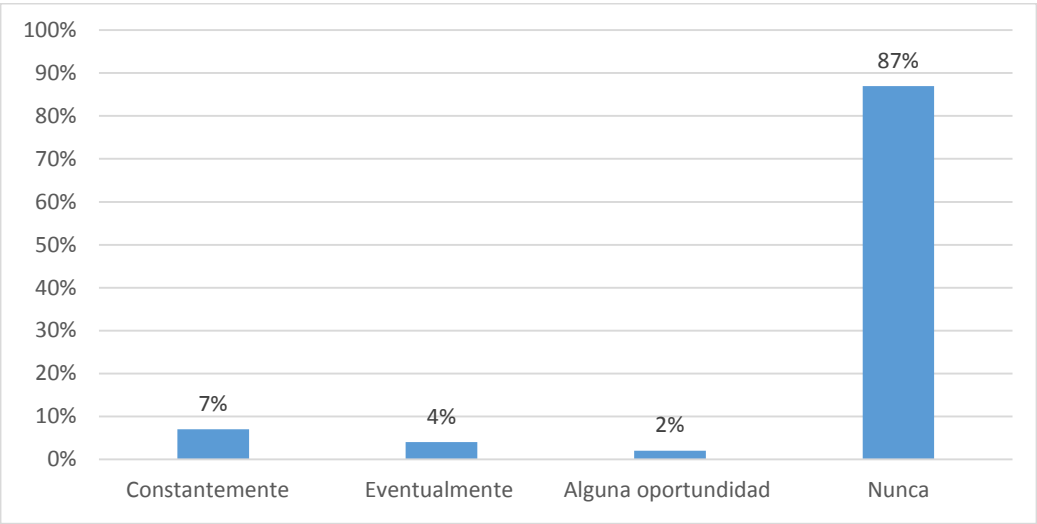
Interpretación:Se observa que el 39% de los comerciantes del mercado 25 de Junio paga sus impuestos por obligación. El 17% señala que paga por evitar clausuras, el 11% indica que paga para evitar multas e intereses al igual que por ética y un 8% señala que es por temor a sanciones.

Cuadro 23Ha recibido alguna charla del RUC o RISE

| Charlas | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| Constantemente | 15 | 7% |
| Eventualmente | 9 | 4% |
| Alguna portundidad | 5 | 2% |
| Nunca | 195 | 87% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 15Ha recibido alguna charla del RUC o RISE



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Interpretación: El 7% de los comerciantes indican que han recibido constantemente charlas del RUC o RISE, el 4% señala que eventualmente, el 2% en alguna oportunidad y el 87% señala que nunca recibió ninguna charla.



CHARLAS RUC O RISE

Cuadro 24Charlas de RUC o RISE

| CHARLAS | SI | NO | Total |
|--------------------|------------|-----------|------------|
| Constantemente | 11 | 4 | 15 |
| Eventualmente | 2 | 7 | 9 |
| Alguna oportunidad | 3 | 2 | 5 |
| Nunca | 170 | 25 | 195 |
| Total | 186 | 38 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 25Prueba de independencia de criterios Chi en relación a charlas efectuadas del RUC y RISE

| Tabla cruzada Charlas RUC-RISE* Cumplimiento tributario | | | | | |
|---|--------------------|-------------------|-------------------------|-------|-------|
| | | | Cumplimiento tributario | | Total |
| | | | No | Sí | |
| Charlas RUC-RISE | Constantemente | Recuento | 4 | 11 | 15 |
| | | Recuento esperado | 2,5 | 12,5 | 15,0 |
| | Eventualmente | Recuento | 7 | 2 | 9 |
| | | Recuento esperado | 1,5 | 7,5 | 9,0 |
| | Alguna oportunidad | Recuento | 2 | 3 | 5 |
| | | Recuento esperado | ,8 | 4,2 | 5,0 |
| | 4 | Recuento | 25 | 170 | 195 |
| | | Recuento esperado | 33,1 | 161,9 | 195,0 |
| Total | | Recuento | 38 | 186 | 224 |
| | | Recuento esperado | 38.0 | 186.0 | 224.0 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Hipótesis nula: No existe relación entre la falta de charlas del RUC o RISE y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación entre la falta de charlas del RUC o RISE y el



cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

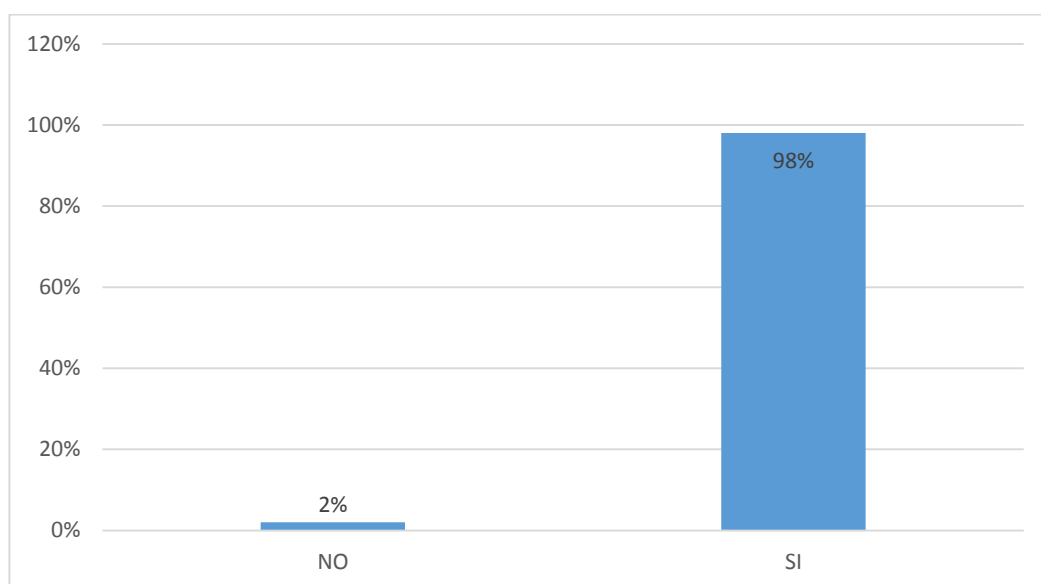
Conclusión Existe relación entre la falta de charlas del RUC o RISE y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

Cuadro 26Capacitaciones en el Cantón Cañar

| Capacitaciones | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| SI | 219 | 98% |
| NO | 5 | 2% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 16Capacitaciones en el Cantón Cañar



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Interpretación:El siguiente cuadro nos indica que el 98% de los comerciantes censados indican que se necesita que se realicen capacitaciones por parte del SRI, solo un 2% señala que si hay capacitaciones.

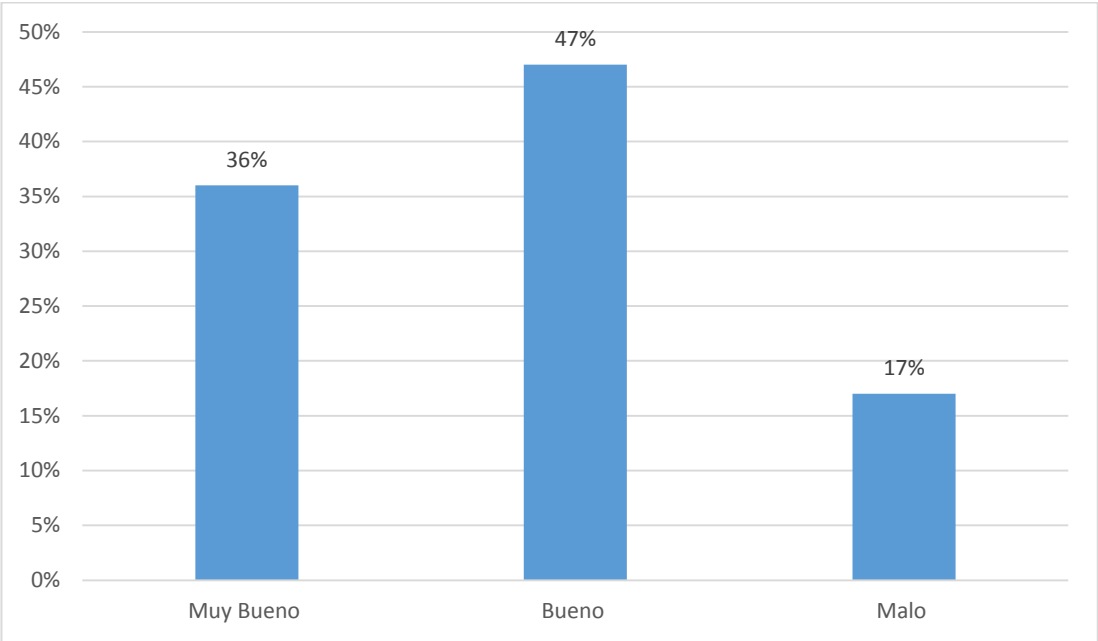


Cuadro 27Control tributario

| Control | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------|---------------------|---------------------|
| Muy Bueno | 80 | 36% |
| Bueno | 105 | 47% |
| Malo | 39 | 17% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 17Control Tributario



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Interpretación:El 36% de los socios del mercado 25 de Junio indican que el control que se efectúa por parte del Servicio d Rentas Internas es muy Bueno, el 47% indica que es bueno y el 17% indica que es malo.

**CONTROL TRIBUTARIO EN RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO.-****Cuadro 28**Control tributario en relación al cumplimiento

| Control | SI | NO | Total |
|--------------|----------|------------|------------|
| Muy Bueno | 1 | 78 | 80 |
| Bueno | 2 | 104 | 105 |
| Malo | 3 | 36 | 39 |
| Total | 6 | 218 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado
25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 29Prueba Chi cuadrado en relación al Control tributario

| Tabla cruzada Control tributario*Cumplimiento tributario | | | | | |
|--|-----------|-------------------|-------------------------|-----|-------|
| | | | Cumplimiento tributario | | Total |
| | | | No | Sí | |
| Control tributario | Muy bueno | Recuento | 78 | 1 | 79 |
| | | Recuento esperado | 76,9 | 2,1 | 79,0 |
| | Bueno | Recuento | 104 | 2 | 106 |
| | | Recuento esperado | 103,2 | 2,8 | 106,0 |
| | Malo | Recuento | 36 | 3 | 39 |
| | | Recuento esperado | 38,0 | 1,0 | 39,0 |
| Total | | Recuento | 218 | 6 | 224 |
| | | Recuento esperado | 218,0 | 6,0 | 224,0 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Hipótesis nula: No tiene relación el control realizado por el Servicio de Rentas Internas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias del mercado 25 de Junio.

Hipótesis alternativa: No tiene relación el control realizado por el Servicio de Rentas Internas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias del mercado 25 de Junio.

Conclusión No tiene relación el control realizado por el Servicio



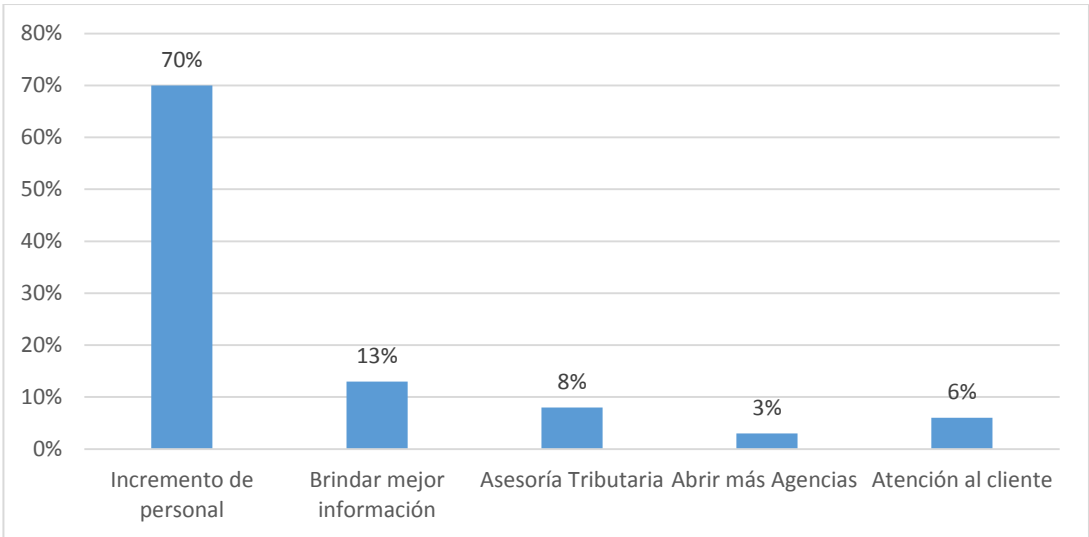
de Rentas Internas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias del mercado 25 de Junio.

Cuadro 30Servicios que se deberían mejorar por parte del SRI

| Servicios | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Incremento de personal | 157 | 70% |
| Brindar mejor información | 28 | 13% |
| Asesoría Tributaria | 17 | 8% |
| Abrir más Agencias | 8 | 3% |
| Atención al cliente | 14 | 6% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 18Servicios que se deberían mejorar por parte del SRI



Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

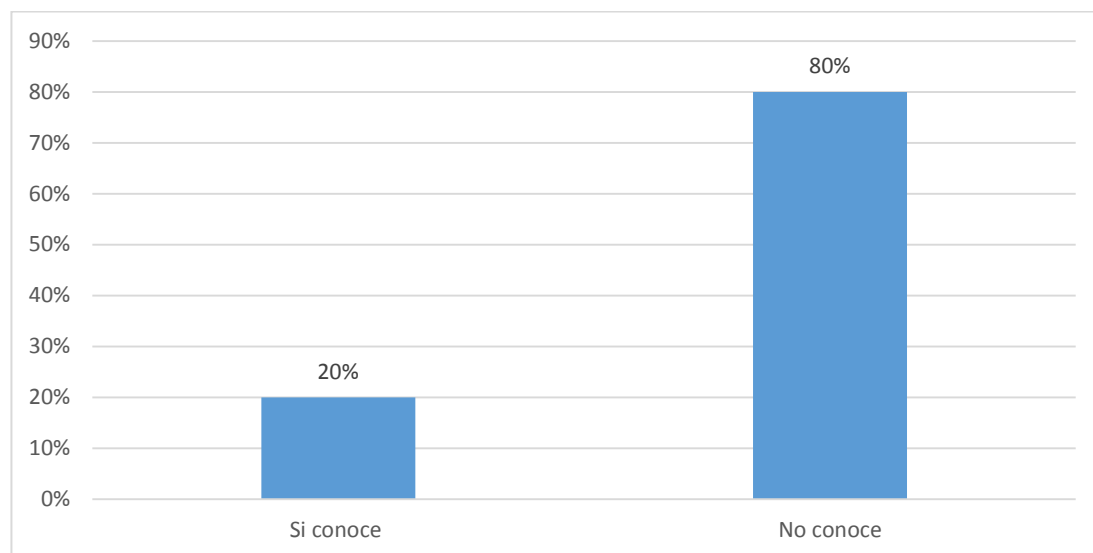
Descripción: En esta pregunta los comerciantes indican que el 70% desea que se incremente personal, el 13% indica que se debería mejorar la información, el 8% solicita que se abra más agencias, el 3% solicita que se brinde asesoría tributaria y el 6% pide que se mejore la atención al cliente.

Cuadro 31 Conoce sus Deberes y obligaciones tributarias

| Deberes y obligaciones | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------------|---------------------|---------------------|
| Si conoce | 45 | 20% |
| No conoce | 179 | 80% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 19 Conoce usted sus deberes y obligaciones tributarias



Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo



Interpretación: El 20% de los comerciantes del mercado 25 de Junio, indica que si conoce de sus deberes y obligaciones, y un 80% indica que no conoce sus derechos y obligaciones.

CONOCE SUSDEBERES Y OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.

Cuadro 32 Conoce sus Deberes y obligaciones tributarias

| Deberes y obligaciones | SI | NO | Total |
|------------------------|------------|-----------|------------|
| Si conoce | 38 | 7 | 45 |
| No conoce | 95 | 84 | 179 |
| Total | 133 | 91 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

| Tabla cruzada Conoce deberes y obligaciones* Cumplimiento tributario | | | | | |
|--|-----------|-------------------|-------------------------|-------|-------|
| | | | Cumplimiento tributario | | Total |
| | | | No | Sí | |
| Conoce deberes y obligaciones | Si conoce | Recuento | 7 | 38 | 45 |
| | | Recuento esperado | 18,3 | 26,7 | 45,0 |
| | No conoce | Recuento | 84 | 95 | 179 |
| | | Recuento esperado | 72,7 | 106,3 | 179,0 |
| Total | | Recuento | 91 | 133 | 224 |
| | | Recuento esperado | 91.0 | 133.0 | 224.0 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

X2 Calculado 14,67

X2 Tabla al 0,05% 3,84

Hipótesis nula: No existe relación entre el nivel de conocimiento de los deberes y obligaciones tributarias por parte de los comerciantes del mercado 25 de Junio y el cumplimiento de los mismos.



Hipótesis alternativa: Existe relación entre el nivel de conocimiento de los deberes y obligaciones tributarias por parte de los comerciantes del mercado 25 de Junio y el cumplimiento de los mismos.

Conclusión Existe relación entre el nivel de conocimiento de los deberes y obligaciones tributarias por parte de los comerciantes del mercado 25 de Junio y el cumplimiento de los mismos.

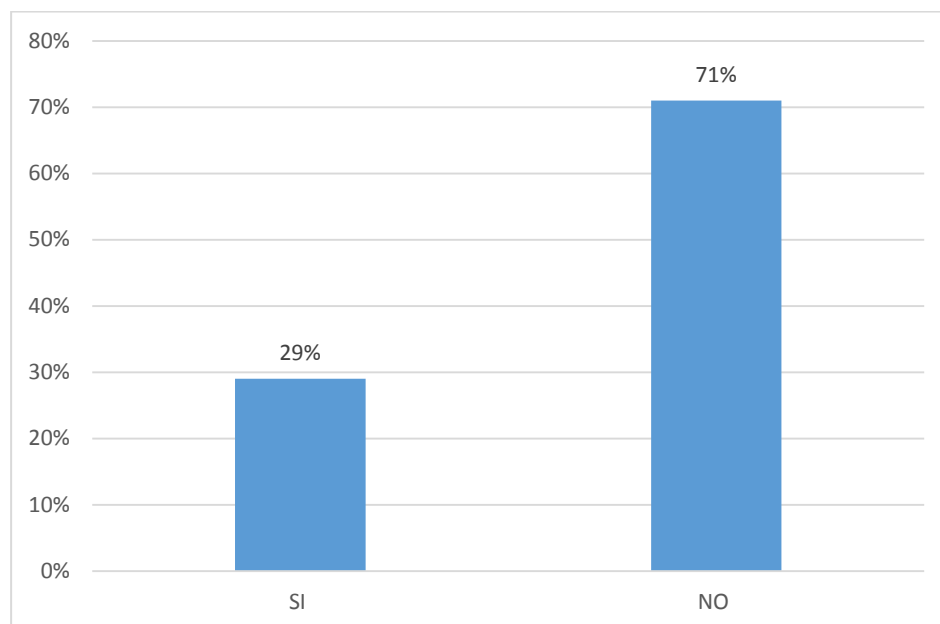
Cuadro 33 Cuenta Ud. con la clave del SRI

| Clave | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| SI | 65 | 29% |
| NO | 159 | 71% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado

Elaborado por: Sandra Tutillo

Gráfico 20 Cuenta Ud. con la clave del SRI



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Interpretación: Como es importante conocer el uso de los medios electrónicos se consultó sobre la importancia de tener una clave, para lo cual los comerciantes indica que un 71% no cuenta con la misma y el 29% señala que si tiene la clave del SRI.

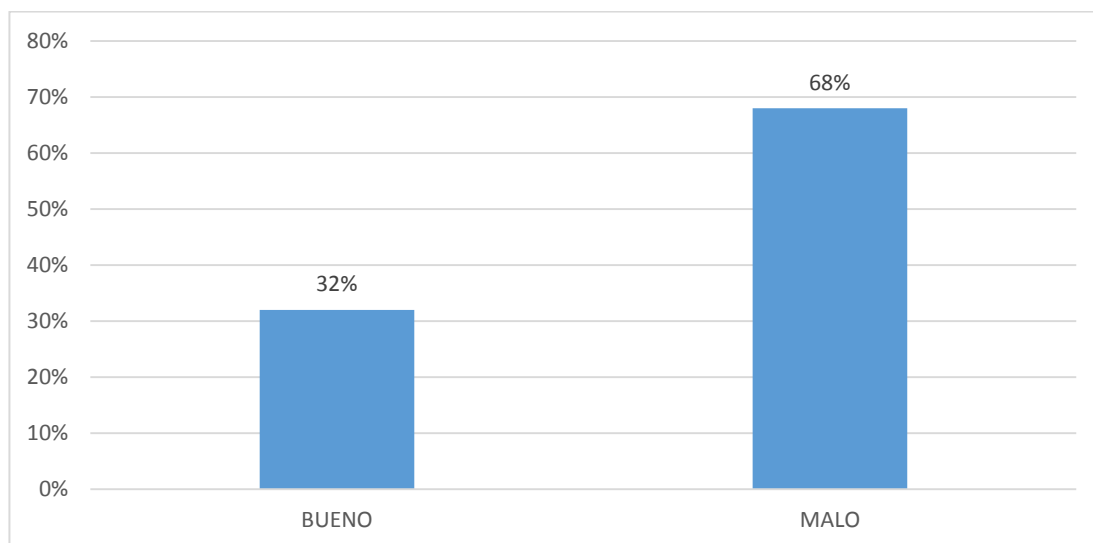
Cuadro 34 Cómo considera usted los servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web

| Página Web | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| BUENO | 71 | 32% |
| MALO | 153 | 68% |
| Total | 224 | 100% |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo



Gráfico 21 Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web



Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Interpretación: En la pregunta que antecede el 32% señala que los servicios virtuales que ofrece el Servicio de Rentas Internas son buenos y el 68% señala que son malos.

SERVICIOS VIRTUALES QUE OFRECE EL SRI EN SU PÁGINA WEB CON RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO.-

Cuadro 35 Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web con relación al cumplimiento

| SERVICIOS | SI | NO | Total |
|-----------|-----|----|-------|
| BUENO | 113 | 17 | 130 |
| MALO | 65 | 29 | 94 |
| Total | 178 | 46 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo



Cuadro 36 Prueba Chi cuadrado de los Servicios virtuales que ofrece el SRI
en su página web con relación al cumplimiento

| Tabla cruzada Conoce servicios virtuales del SRI* Cumplimiento tributario | | | | | |
|---|-------|-------------------|-------------------------|-------|-------|
| | | | Cumplimiento tributario | | Total |
| | | | 0 | Sí | |
| Conoce servicios virtuales del SRI | Bueno | Recuento | 17 | 113 | 130 |
| | | Recuento esperado | 26,7 | 103,3 | 130,0 |
| | Malo | Recuento | 29 | 65 | 94 |
| | | Recuento esperado | 19,3 | 74,7 | 94,0 |
| Total | | Recuento | 46 | 178 | 224 |
| | | Recuento esperado | 46,0 | 178,0 | 224,0 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Hipótesis nula: No existe relación entre los servicios virtuales que ofrece el Servicio de Rentas Internas en su página Web y el cumplimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación entre los servicios virtuales que ofrece el Servicio de Rentas Internas en su página Web y el cumplimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.

Conclusión Existe relación entre los servicios virtuales que ofrece el Servicio de Rentas Internas en su página Web y el cumplimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.



RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS POR PARTE DE LOS COMERCIANTES CON RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO.-

Cuadro 37 Recaudación de los impuestos por parte de los comerciantes con relación al cumplimiento

| Régimen contribuyente | SI | NO | Total |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| RISE | 86 | 52 | 138 |
| RUC | 22 | 13 | 35 |
| NINGUNO | | 51 | 51 |
| Total | 108 | 116 | 224 |

Fuente: Información del SRI

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 38 Prueba Chi cuadrado Recaudación de los impuestos por parte de los comerciantes con relación al cumplimiento

| Tabla cruzada Recaudación*Cumplimiento | | | | | |
|--|---------|-------------------|--------------|-------|-------|
| | | | Cumplimiento | | Total |
| | | | 0 | Sí | |
| Recaudación | RISE | Recuento | 22 | 86 | 108 |
| | | Recuento esperado | 55,9 | 52,1 | 108,0 |
| | RUC | Recuento | 43 | 22 | 65 |
| | | Recuento esperado | 33,7 | 31,3 | 65,0 |
| | Ninguno | Recuento | 51 | 0 | 51 |
| | | Recuento esperado | 26,4 | 24,6 | 51,0 |
| Total | | Recuento | 116 | 108 | 224 |
| | | Recuento esperado | 116,0 | 108,0 | 224,0 |

Hipótesis nula: No existe relación entre la recaudación y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación entre la recaudación y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.



Existe relación entre la recaudación y el cumplimiento de las obligaciones
Conclusión de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

CULTURA TRIBUTARIA CON RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO.-

Cuadro 39 Cultura tributaria con relación al cumplimiento

| Cultura tributaria | si | no | |
|------------------------------|-----|----|-----|
| Instrucción Primaria | 13 | 2 | 15 |
| Instrucción Secundaria | 10 | 3 | 13 |
| Instrucción Superior | 0 | 1 | 1 |
| Desinterés | 7 | 2 | 8 |
| Desconocimiento | 14 | 0 | 14 |
| Complejidad trámites | 4 | 2 | 6 |
| Falta de recursos económicos | 3 | 1 | 4 |
| Si conoce | 6 | 1 | 7 |
| No conoce | 14 | 12 | 26 |
| Constantemente | 2 | 1 | 2 |
| Eventualmente | 0 | 1 | 1 |
| Alguna oportunidad | 0 | 0 | 1 |
| Nunca | 25 | 4 | 28 |
| BUENO | 16 | 2 | 19 |
| MALO | 9 | 4 | 14 |
| Si son excesivos | 16 | 3 | 19 |
| No son excesivos | 9 | 5 | 14 |
| Muy Bueno | 0 | 11 | 11 |
| Bueno | 0 | 15 | 15 |
| Malo | 0 | 5 | 6 |
| | 148 | 76 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 40 Prueba Chi cuadrado de los Servicios virtuales que ofrece el SRI
en su página web con relación al cumplimiento

| Tabla cruzada Factores para cultura tributaria*Nivel de cumplimiento | | | | | |
|--|------------------------------------|-------------------|-----------------------|------|-------|
| | | | Nivel de cumplimiento | | Total |
| | | | No | Sí | |
| Factores para cultura tributaria | primaria | Recuento | 2 | 13 | 15 |
| | | Recuento esperado | 5,0 | 10,0 | 15,0 |
| | secundaria | Recuento | 3 | 10 | 13 |
| | | Recuento esperado | 4,4 | 8,6 | 13,0 |
| | Superior | Recuento | 1 | 0 | 1 |
| | | Recuento esperado | 0,3 | 0,7 | 1,0 |
| | Desinterés | Recuento | 2 | 7 | 9 |
| | | Recuento esperado | 3,0 | 6,0 | 9,0 |
| | Desconocimiento | Recuento | 0 | 14 | 14 |
| | | Recuento esperado | 4,7 | 9,3 | 14,0 |
| | Complejidad | Recuento | 2 | 4 | 6 |
| | | Recuento esperado | 2,0 | 4,0 | 6,0 |
| | Falta de recursos económicos | Recuento | 1 | 3 | 4 |
| | | Recuento esperado | 1,3 | 2,7 | 4,0 |
| | Conoce obligaciones tributarias | Recuento | 1 | 6 | 7 |
| | | Recuento esperado | 2,3 | 4,7 | 7,0 |
| | Desconoce obligaciones tributarias | Recuento | 12 | 14 | 26 |
| | | Recuento esperado | 8,7 | 17,3 | 26,0 |
| | Recibe charlas constantemente | Recuento | 1 | 2 | 3 |
| | | Recuento esperado | 1,0 | 2,0 | 3,0 |
| | Recibe charlas eventualmente | Recuento | 0 | 1 | 1 |
| | | Recuento esperado | 0,3 | 0,7 | 1,0 |
| | Recibe charlas alguna oportunidad | Recuento | 1 | 0 | 1 |
| | | Recuento esperado | 0,3 | 0,7 | 1,0 |
| | Nunca recibe charlas | Recuento | 4 | 25 | 29 |
| | | Recuento esperado | 9,7 | 19,3 | 29,0 |
| | Servicios SRI buenos | Recuento | 2 | 16 | 18 |
| | | Recuento esperado | 6,0 | 12,0 | 18,0 |



UNIVERSIDAD DE CUENCA

| | | | | | |
|-------|------------------------------|-------------------|------|-------|-------|
| | Servicios SRI malos | Recuento | 4 | 9 | 13 |
| | | Recuento esperado | 4,4 | 8,6 | 13,0 |
| | Impuestos son excesivos | Recuento | 3 | 16 | 19 |
| | | Recuento esperado | 6,4 | 12,6 | 19,0 |
| | Impuestos no son excesivos | Recuento | 5 | 9 | 14 |
| | | Recuento esperado | 4,7 | 9,3 | 14,0 |
| | Control tributario muy bueno | Recuento | 11 | 0 | 11 |
| | | Recuento esperado | 3,7 | 7,3 | 11,0 |
| | Control tributario bueno | Recuento | 15 | 0 | 15 |
| | | Recuento esperado | 5,0 | 10,0 | 15,0 |
| Total | | Recuento | 75 | 149 | 224 |
| | | Recuento esperado | 75,0 | 149,0 | 224,0 |



CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

4.1 Conclusiones

En el siguiente trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- El nivel de preparación educativa dentro de un territorio es de vital importancia, para fortalecer la cultura tributaria, lo que permite contar con ciudadanos responsables frente a sus obligaciones fiscales, al observar el estudio de campo realizado en el mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar, tenemos como resultado que el mayor número de contribuyentes señala que solo han alcanzado hasta la primaria y un porcentaje no menos importante indica que no tuvieron la oportunidad de recibir ningún tipo de educación, volviéndose un factor relevante que refleja el gran desconocimiento con los que los comerciantes cuentan en este momento frente a sus obligaciones tributarias, peor aún conocer de sus derechos tributarios.
- Las actividades económicas principales a las que se dedican los comerciantes del mercado 25 de Junio, son las agrícolas (venta de verdura, frutas, legumbres, hortalizas, etc.), así como también las de comercio como: tiendas de abarrotes, bazar, venta de prendas de vestir, venta de calzado, entre otros), dejando muy por debajo las actividades manufactureras (confección de prendas de vestir) y la de hoteles y restaurantes (venta de comida).
- Según la información receptada a los comerciantes, se puede observar que a pesar de ser un mercado regulado por el Gobierno Autónomo de Cañar todavía existe informalidad ya que un 23% señala no encontrarse inscrito a uno del régimen, dándonos a conocer que se incumple al deber formal como es Inscribirse en el registro del Servicio de Rentas Internas.
- Los comerciantes que se encuentran inscritos en el RISE, no todos están categorizados correctamente.



- El 22% supera la base para presentar la declaración del impuesto a la renta.
- No afecta el régimen al que se encuentran inscritos los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
- Existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar, dado que una persona que se forma mantiene hábitos de lectura.
- Existe relación entre la falta de charlas del RUC o RISE y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar; razón por la cual la falta de capacitación por parte de Servicio de Rentas Internas es otro factor que influye a que se dé lugar a la informalidad ya que el mayor porcentaje de comerciantes señala que no han recibido ninguna charla por parte de esta Institución que les ayude a mejorar el cumplimiento de sus obligaciones, como también por otra parte la Administración Tributaria está vulnerando a uno de los derechos de los contribuyentes como es el de ser informados.
- No tiene relación el control realizado por el Servicio de Rentas Internas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias del mercado 25 de Junio, esto se debe a que el control por parte del SRI no llega a los mercados populares, así como por la dificultad de emitir facturas en lugares demasiado concurridos de personas.
- Existe relación entre el nivel de conocimiento de los deberes y obligaciones tributarias por parte de los comerciantes del mercado 25 de Junio y el cumplimiento de los mismos; esta conclusión es lógica, puesto el conocer las obligaciones hace más fácil el cumplimiento de los deberes y el reclamo de derechos.
- Existe relación entre los servicios virtuales que ofrece el Servicio de Rentas Internas en su página Web y el cumplimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar, puesto que



los servicios virtuales, cada día se hacen más populares por cuanto ahorran tiempo y dinero.

- El cantón Cañar cuenta con una sola ventanilla única que no solo presta los servicios a esta ciudad sino también a los cantones aledaños como son El Tambo y Suscal, más aún que existe una sola funcionaria que presta los servicios, esto dificulta la atención debido a la gran afluencia de contribuyentes, por lo tanto en la pregunta establecida en el censo se detalla que lo primordial sería incrementar más personal.
- Como es importante que los comerciantes cumplan con sus obligaciones tributarias, también es de gran relevancia que ellos conozcan de sus derechos como contribuyentes, ya que la mayoría de los mismos no conocen de sus derechos y esto hace que sean vulnerados.
- Por otra parte está la dificultad de acceder a estos servicios virtuales de la página web del SRI, esto hace que se genera gastos adicionales a los contribuyentes que necesitan de ayuda profesional para poder obtener algún trámite virtual.
- El Servicio de Renta a suspendido a los contribuyentes que no cumplen ya sea con el pago de las obligaciones, esto provoca que los mismo tengan que pagar multas para poder acceder nuevamente a la inscripción, pero esto no más que resultado de la falta de información que tienen los comerciantes de este mercado.

Como conclusión global tenemos que: Existe relación entre la recaudación y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar. Existe relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

-



4.2 Recomendaciones

- Intensificar periodos de capacitación de manera regular, en estos espacios de afluencia masiva de gente como son los mercados y otros a fin de fortalecer la cultura tributaria y contribuir con formación de ciudadanos responsables frente a sus obligaciones fiscales, pero también que conozcan sus derechos.
- Hacer convenios con el Gobierno Autónomo de Cañar para lograr que los comerciantes se inscriban y se categoricen adecuadamente en el registro del Servicio de Rentas Internas.
- Sugerir al GAD cantonal, reformas a la ordenanza con el fin de que se exija al menos el nivel primario para poder ejercer la labor de comerciante, dando plazos adecuados para los que no han cursado el nivel primario lo puedan hacer.
- El SRI establezca cursos de capacitación intensivos para todas las personas interesadas, especialmente en época de vacaciones, sobre temas tributarios con énfasis en temas de manejar el servicio en línea.
- El SRI, llegue a los mercados y demás centros de consumo masivo para verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- El SRI, mantenga programas populares para incentivar y fortalecer la cultura tributaria.
- El cantón Cañar se incremente el número de ventanillas para una atención más ágil al público.



BIBLIOGRAFÍA

- Andino, M. Et Al. (2012). *Una nueva política fiscal para el Buen Vivir*, La equidad como soporte del pacto fiscal, Quito.
- Asamblea Constituyente. (2007). *Ley Reformatoria para la Equidad Tributaria* (Registro Oficial N° 242 ed.). (R. Correa, Ed.) Quito, Ecuador.
- Balseca, M. (2012). *Libro del futuro contribuyente*, SRI, Quito.
- Bustamante, Wendy y Moncayo, Cristian. (2011) *Estrategias para la consolidación de una efectiva Cultura Tributaria en el sector comercial de la Bahía de Guayaquil*. Universidad Politécnica Salesiana.
- Cabanellas de la Torre, Guillermo. *Diccionario Enciclopédico de Derecho Usual Tomos I, II, III, IV, V, VI, VII, VII*. Editorial Heliasta, 2008
- Cepeda, J. J. (2015). *Historia de los Impuestos en el Ecuador* . Quito .
- Código Tributario. (s.f.).
- Constitución de la republica de Ecuador 2008.
- Chalán., C. y Caldas, P., O. (2012) *"Factores Asociados A La Evasión Tributaria En La Industria De Calzado Del Distrito El Porvenir - UPAO Trujillo*.
- Doménech, R. & García, J. (2001). *Estructura fiscal y crecimiento económico en la OCDE Investigaciones Económicas*, vol. 25, núm. 3, pp. 441-472
- Esquivel, M. d. (2008). *Manual de Derecho Tributario* . Porrúa .
- G. C. Torre, (2008) *Diccionario enciclopédico de Derecho Usual*, Tomo VIII. Heliasta.
- Ledesma, R.P. (2013). *Sistema Tributario Ecuatoriano*. Cuenca: Universidad del Azuay.
- Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno
- LEY DE REGISTRO ÚNICO DEL CONTRIBUYENTE, artículo 1
- Ley de Creación del Servicio de Rentas internas, N.-41, Registro Oficial N° 206
- Reglamento de Comprobante de Venta y retención, art. 5
- Reglamento a la Ley Orgánica de Régimen Tributaria Interna
- Resolución NAC-DGERCGC10-00273, R.O. 224, 29- jun-2010
- Roca, Carolina (2008). *Estrategias para la formación de la Estructura Tributaria- Asamblea Nacional CIAT° 42*. Guatemala
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir* (I ed.). (R. Correa, Ed.) Quito, Ecuador: CONSEJO NACIONAL DE PLANIFICACIÓN



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Servicio de Rentas Internas. (2016). El Impuesto al Valor Agregado (IVA). Quito, Ecuador: Centro de Estudio Fiscales CEF.

Secretaria Nacional de planificación y Desarrollo. (2013). *PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR*. QUITO.

Torre, G. C. (2008). En Diccionario enciclopédico de Derecho Usual, Tomo VIII. Heliasta.

SUNAT, (2012) *Tributemos "Conciencia ante la Evasión"*. Lima Instituto de Administración Tributaria y Aduanera.

Vega, M. P. (2005). *En Derecho de la Hacienda Pública y Derecho Tributario*. Temis.

Servicio de Rentas Intenas. (s.f.). Obtenido de <http://www.sri.gob.ec>

Servicios de Rentas Internas. (28 de febrero de 2016). Obtenido de www.sri.gob.ec

Servicio de Rentas Intenas. (s.f.). Obtenido
https://declaraciones.sri.gob.ec/facturacion-internet/consultas/publico/ruc_consulta.jsp



UNIVERSIDAD DE CUENCA

ANEXOS



**UNIVERSIDAD DE CUENCA Y EL INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS
NACIONALES**

CENTRO DE POSGRADOS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

El presente censo tiene como objetivo obtener información, sobre el cumplimiento tributario de los comerciantes “25 de Junio del Cantón Cañar.

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 De acuerdo a su Nivel de educación, ¿cree usted que eso afecta para el incumplimiento de sus obligaciones Tributarias?

| Educación | SI | NO |
|------------|----|----|
| Primaria | | |
| Secundaria | | |
| Superior | | |
| Ninguna | | |

**2. SITUACIÓN TRIBUTARIA****2.1 Señale con una X la actividad económica que usted realiza.**

COMERCIO

MANUFACTURA

HOTELES Y RESTAURANTES

AGRÍCOLAS

2.3 Señale en que régimen se encuentra Inscrito

Régimen general (RUC)

Régimen Simplificado (RISE)

Ninguno

2.4 ¿Considera usted excesivos los impuestos cobrados el Servicio de Rentas Internas?

Impuestos

SI

NO

Sin son excesivos

No son excesivos

2.5 El pago que usted realiza del RUC y RISE ¿Lo hace porque sabe que se cancela de acuerdo a su noveno dígito de la cedula?

Siempre

Casi siempre

Nunca



2.6 Seleccione una opción que le impida pagar sus impuestos a tiempo e indique si este afecta o no en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias

| | SI | NO |
|------------------------------|----|----|
| Desinterés | | |
| Desconocimiento | | |
| Complejidad | | |
| Falta de recursos económicos | | |

2.7 ¿Emite Comprobante de ventas?

| | SI | NO |
|----------------|----|----|
| Facturas | | |
| Notas de Venta | | |
| Ninguno | | |

2.8 ¿Cuenta usted con un libro Contable de ingresos y gastos?

SI ☐

NO ☐

2.9 ¿Se ha sentido alguna vez desmotivado(a) para cumplir el pago de sus impuestos?

SI ☐

NO ☐

2.10 Indique cual sería el motivo que influye para que cumpla con sus obligaciones tributarias.

Por obligación





| | |
|--|--------------------------|
| Para evitar pago de multas e intereses | <input type="checkbox"/> |
| Para evitar clausuras del local | <input type="checkbox"/> |
| Por temor a sanciones | <input type="checkbox"/> |
| Por ética | <input type="checkbox"/> |
| Por contribuir mejor al país | <input type="checkbox"/> |

3 CAPACITACIÓN TRIBUTARIA

3.1 Señale una opción ¿Ha recibido alguna charla sobre el RUC o RISE? e indique si usted considera que estos afecten al cumplimiento de sus obligaciones.

| | SI | NO |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| Constantemente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Eventualmente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Alguna oportunidad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nunca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3.2 ¿Estaría usted de acuerdo que el SRI, realice capacitaciones en los mercados de Cañar?

SI ☐

NO ☐

3.3 ¿Cómo considera usted que sea el control tributario por parte del SRI y si este afecta en el cumplimiento de sus obligaciones?

| | Control | SI | NO |
|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Muy Bueno | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bueno | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



| | | | |
|---|--------------------------|----|----|
| Malo | | | |
| 3.4 Señale una opción Que servicios considera usted que se deberían mejorar por parte del SRI y si este le afecta en su cumplimiento tributario. | | | |
| Atención al Cliente | <input type="checkbox"/> | | |
| Brindar mejor información | <input type="checkbox"/> | | |
| Asesoría Tributaria | <input type="checkbox"/> | | |
| Abrir más agencias | <input type="checkbox"/> | | |
| 3.5 ¿Conoce usted sus deberes, obligaciones y derechos tributarios? Y si usted considera que esto afecta a su cumplimiento tributario. | | | |
| | Nivel de Conocimiento | SI | NO |
| Si conoce | | | |
| No conoce | | | |
| 3.6 ¿Cuenta Ud. con la clave del SRI? | | | |
| SI | <input type="checkbox"/> | | |
| NO | <input type="checkbox"/> | | |
| 3.7 Señale ¿Cómo considera usted los servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web? y a su vez señale si estos aportan con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. | | | |
| | | SI | NO |
| BUENO | | | |
| MALO | | | |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN







ANEXO PRUEBA CHI CUADRADO

Cuadro 41 NIVEL DE AFECTACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Cumplimiento * Nivel de educación | 224 | 100,0% | 0 | 0,0% | 224 | 100,0% |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | | | | | | | |
|--|---------------------|----|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) | Sig. Monte Carlo (bilateral) | | | Sig. Monte Carlo (unilateral) | | |
| | | | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | |
| | | | | | Límite inferior | Límite superior | | Límite inferior | Límite superior |
| Chi-cuadrado de Pearson | 36,634 ^a | 3 | ,000 | ,000 ^b | ,000 | ,013 | | | |
| Razón de verosimilitud | 31,171 | 3 | ,000 | ,000 ^b | ,000 | ,013 | | | |
| Prueba exacta de Fisher | 28,237 | | | ,000 ^b | ,000 | ,013 | | | |
| Asociación lineal por lineal | 1,193 ^c | 1 | ,275 | ,290 ^b | ,231 | ,350 | ,152 ^b | ,105 | ,199 |
| N de casos válidos | 224 | | | | | | | | |
| a. 1 casillas (12,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,61. | | | | | | | | | |
| b. Se basa en 224 tablas de muestras con una semilla de inicio 2000000. | | | | | | | | | |
| c. El estadístico estandarizado es -1,092. | | | | | | | | | |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Autora: Sandra Tuttillo

Hipótesis nula:

No existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar.

Hipótesis alternativa:

Existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.



Conclusión No existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar.

RELACION CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y EL REGIMEN.-

Cuadro 42 Relación cumplimiento de obligaciones y el Régimen

| Régimen | SI | NO | Total |
|--------------|-----------|------------|------------|
| RUC | 10 | 55 | 65 |
| RISE | 25 | 83 | 108 |
| Total | 35 | 138 | 173 |

Fuente: Censo aplicado

Autora: Sandra Tuttillo

Cuadro 43 Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en relación al Régimen

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Régimen Contribuyente * | 173 | 100,0% | 0 | 0,0% | 173 | 100,0% |
| Cumplimiento Tributario | | | | | | |

| Pruebas de chi-cuadrado ^c | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------|----|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) | Significación exacta (bilateral) | Significación exacta (unilateral) | Probabilidad en el punto |
| Chi-cuadrado de Pearson | 1,515 ^a | 1 | 0,218 | 0,246 | 0,150 | |
| Corrección de continuidad | 1,073 | 1 | 0,300 | | | |



| | | | | | | |
|--|--------------------|---|-------|-------|-------|-------|
| Razón de verosimilitud | 1,562 | 1 | 0,211 | 0,246 | 0,150 | |
| Prueba exacta de Fisher | | | | 0,246 | 0,150 | |
| Asociación lineal por lineal | 1,507 ^a | 1 | 0,220 | 0,246 | 0,150 | 0,075 |
| N de casos válidos | 173 | | | | | |
| a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 13,15. | | | | | | |
| b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2 | | | | | | |
| c. Para la tabulación cruzada 2x2, se proporcionan resultados exactos, en lugar de resultados Monte Carlo. | | | | | | |
| d. El estadístico estandarizado es 1,227. | | | | | | |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Autora: Sandra Tutillo

Hipótesis nula: No afecta el régimen al que se encuentran inscritos los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Hipótesis alternativa: Sí afecta el régimen al que se encuentran inscritos los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Conclusión No afecta el régimen al que se encuentran inscritos los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.



Cuadro 44 CONSIDERACIÓN DE LOS IMPUESTOS.-

| Impuestos Excesivos | | | |
|---------------------|------------|-----------|------------|
| Impuestos | SI | NO | Total |
| Si son excesivos | 110 | 20 | 130 |
| No son excesivos | 62 | 32 | 94 |
| Total | 172 | 52 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 45 Prueba de independencia de criterios Chi cuadrada en base a los Impuestos excesivos

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|---|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Consideración Impuestos * Cumplimiento | 224 | 100,0% | 0 | 0,0% | 224 | 100,0% |

| Tabla cruzada Consideración Impuestos* Cumplimiento | | | | | |
|---|------------------|-------------------|--------------|-------|-------|
| | | | Cumplimiento | | Total |
| | | | No | SI | |
| Consideración Impuestos | Si son excesivos | Recuento | 20 | 110 | 130 |
| | | Recuento esperado | 30,2 | 99,8 | 130,0 |
| | No son excesivos | Recuento | 32 | 62 | 94 |
| | | Recuento esperado | 21,8 | 72,2 | 94,0 |
| Total | | Recuento | 52 | 172 | 224 |
| | | Recuento esperado | 52,0 | 172,0 | 224,0 |



| Pruebas de chi-cuadrado ^c | | | | | | |
|--|---------------------|----|--|--|---|-----------------------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) | Significación exacta (bilateral) | Significación exacta (unilateral) | Probabilidad en el punto |
| Chi-cuadrado de Pearson | 10,654 ^a | 1 | ,001 | ,001 | ,001 | |
| Corrección de continuidad | 9,633 | 1 | ,002 | | | |
| Razón de verosimilitud | 10,558 | 1 | ,001 | ,001 | ,001 | |
| Prueba exacta de Fisher | | | | ,001 | ,001 | |
| Asociación lineal por lineal | 10,606 ^d | 1 | ,001 | ,001 | ,001 | ,001 |
| N de casos válidos | 224 | | | | | |
| a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 21,82. | | | | | | |
| b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2 | | | | | | |
| c. Para la tabulación cruzada 2x2, se proporcionan resultados exactos, en lugar de resultados Monte Carlo. | | | | | | |
| d. El estadístico estandarizado es -3,257. | | | | | | |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Hipótesis nula: No tiene relación la carga tributaria impuesta por el Servicio de Rentas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado 25 de Junio del Cantón Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación la carga tributaria impuesta por el Servicio de Rentas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado 25 de Junio del Cantón Cañar.

Conclusión Existe relación la carga tributaria impuesta por el Servicio de Rentas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado 25 de Junio del Cantón Cañar.



FACTORES QUE AFECTAN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO.-

Gráfico 22 Factores que afectan al cumplimiento tributario

| factores | SI | NO | Total |
|------------------------------|------------|-----------|------------|
| Desinterés | 45 | 12 | 57 |
| Desconocimiento | 95 | 0 | 95 |
| Complejidad | 28 | 15 | 43 |
| Falta de recursos económicos | 23 | 6 | 29 |
| Total | 191 | 33 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar
Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 46 Prueba de independencia de criterios Chi en relación a factores que influyen en el cumplimiento tributario

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|--|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Factores afectan cumplimiento tributario * | 224 | 100,0% | 0 | 0,0% | 224 | 100,0% |
| Cumplimiento tributario | | | | | | |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | | | | | | | |
|--|---------------------|----|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) | Sig. Monte Carlo (bilateral) | | | Sig. Monte Carlo (unilateral) | | |
| | | | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | |
| | | | | | Límite inferior | Límite superior | | Límite inferior | Límite superior |
| Chi-cuadrado de Pearson | 32,946 ^a | 3 | ,000 | ,000 ^b | ,000 | ,013 | | | |
| Razón de verosimilitud | 43,421 | 3 | ,000 | ,000 ^b | ,000 | ,013 | | | |
| Prueba exacta de Fisher | 40,296 | | | ,000 ^b | ,000 | ,013 | | | |
| Asociación lineal por lineal | 2,773 ^c | 1 | ,096 | ,098 ^b | ,059 | ,137 | ,067 ^b | ,034 | ,100 |
| N de casos válidos | 224 | | | | | | | | |
| a. 1 casillas (12,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,27. | | | | | | | | | |



- | |
|---|
| b. Se basa en 224 tablas de muestras con una semilla de inicio 624387341. |
| c. El estadístico estandarizado es -1,665. |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

| | |
|------------------------|---|
| Hipótesis nula: | No existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la ciudad de Cañar. |
| Hipótesis alternativa: | Existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar. |
| Conclusión | Existe relación entre el nivel de educación y el grado de conocimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar. |



CHARLAS RUC O RISE.- No

Cuadro 47Charlas de RUC o RISE

| CHARLAS | SI | NO | Total |
|--------------------|------------|-----------|------------|
| Constantemente | 11 | 4 | 15 |
| Eventualmente | 2 | 7 | 9 |
| Alguna oportunidad | 3 | 2 | 5 |
| Nunca | 170 | 25 | 195 |
| Total | 186 | 38 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 48Prueba de independencia de criterios Chi en relación a charlas efectuadas del RUC y RISE

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|---|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Charlas RUC-RISE * Cumplimiento tributario | 224 | 100,0% | 0 | 0,0% | 224 | 100,0% |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | | | | | | | |
|------------------------------|---------------------|----|--|------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | Valor | df | Significaci ón asintótica (bilateral) | Sig. Monte Carlo (bilateral) | | | Sig. Monte Carlo (unilateral) | | |
| | | | | Significa ción | Intervalo de confianza al 95% | | Signifi cación | Intervalo de confianza al 95% | |
| | | | | | Límite inferior | Límite superior | | Límite inferior | Límite superior |
| Chi-cuadrado de Pearson | 28,892 ^a | 3 | ,000 | ,000 ^b | ,000 | ,013 | | | |
| Razón de verosimilitud | 20,966 | 3 | ,000 | ,000 ^b | ,000 | ,013 | | | |
| Prueba exacta de Fisher | 22,041 | | | ,000 ^b | ,000 | ,013 | | | |
| Asociación lineal por lineal | 12,331 ^c | 1 | ,000 | ,000 ^b | ,000 | ,013 | ,000 ^b | ,000 | ,013 |
| N de casos válidos | 224 | | | | | | | | |



| |
|---|
| a. 4 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,85. |
| b. Se basa en 224 tablas de muestras con una semilla de inicio 957002199. |
| c. El estadístico estandarizado es 3,512. |

Fuente: Censo aplicado a comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

| | |
|------------------------|---|
| Hipótesis nula: | No existe relación entre la falta de charlas del RUC o RISE y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar. |
| Hipótesis alternativa: | Existe relación entre la falta de charlas del RUC o RISE y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar. |
| Conclusión | Existe relación entre la falta de charlas del RUC o RISE y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar. |



CONTROL TRIBUTARIO EN RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO.-

Cuadro 49Control tributario en relación al cumplimiento

| Control | SI | NO | Total |
|--------------|----------|------------|------------|
| Muy Bueno | 1 | 78 | 80 |
| Bueno | 2 | 104 | 105 |
| Malo | 3 | 36 | 39 |
| Total | 6 | 218 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado
25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 50Prueba Chi cuadrado en relación al Control tributario

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Control tributario * | 224 | 100,0% | 0 | 0,0% | 224 | 100,0% |
| Cumplimiento tributario | | | | | | |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | | | | | | | |
|--|--------------------|----|--|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) | Sig. Monte Carlo (bilateral) | | | Sig. Monte Carlo (unilateral) | | |
| | | | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | |
| | | | | | Límite inferior | Límite superior | | Límite inferior | Límite superior |
| Chi-cuadrado de Pearson | 4,621 ^a | 2 | ,099 | ,121 ^b | ,078 | ,163 | | | |
| Razón de verosimilitud | 3,554 | 2 | ,169 | ,268 ^b | ,210 | ,326 | | | |
| Prueba exacta de Fisher | 3,752 | | | ,161 ^b | ,113 | ,209 | | | |
| Asociación lineal por lineal | 3,250 ^c | 1 | ,071 | ,067 ^b | ,034 | ,100 | ,049 ^b | ,021 | ,077 |
| N de casos válidos | 224 | | | | | | | | |
| a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,04. | | | | | | | | | |
| b. Se basa en 224 tablas de muestras con una semilla de inicio 92208573. | | | | | | | | | |
| c. El estadístico estandarizado es 1,803. | | | | | | | | | |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Hipótesis nula: No tiene relación el control realizado por el Servicio de Rentas Internas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias del mercado 25 de Junio.

Hipótesis alternativa: No tiene relación el control realizado por el Servicio de Rentas Internas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias del mercado 25 de Junio.

Conclusión: No tiene relación el control realizado por el Servicio de Rentas Internas en el cumplimiento de las obligaciones tributarias del mercado 25 de Junio.



CONOCE SUSDEBERES Y OBLIGACIONES TRIBUTARIAS.

Cuadro 51 Conoce sus Deberes y obligaciones tributarias

| Deberes y obligaciones | SI | NO | Total |
|------------------------|------------|-----------|------------|
| Si conoce | 38 | 7 | 45 |
| No conoce | 95 | 84 | 179 |
| Total | 133 | 91 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Conoce deberes y obligaciones * | 224 | 100,0% | 0 | 0,0% | 224 | 100,0% |
| Cumplimiento tributario | | | | | | |



| Pruebas de chi-cuadrado ^c | | | | | | |
|--|---------------------|----|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) | Significación exacta (bilateral) | Significación exacta (unilateral) | Probabilidad en el punto |
| Chi-cuadrado de Pearson | 14,672 ^a | 1 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| Corrección de continuidad | 13,401 | 1 | ,000 | | | |
| Razón de verosimilitud | 16,238 | 1 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| Prueba exacta de Fisher | | | | ,000 | ,000 | |
| Asociación lineal por lineal | 14,607 ^d | 1 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| N de casos válidos | 224 | | | | | |
| a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 18,28. | | | | | | |
| b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2 | | | | | | |
| c. Para la tabulación cruzada 2x2, se proporcionan resultados exactos, en lugar de resultados Monte Carlo. | | | | | | |
| d. El estadístico estandarizado es -3,822. | | | | | | |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Grados de Libertad (gl) 1

X² Calculado 14,67

X² Tabla al 0,05% 3,84

Hipótesis nula: No existe relación entre el nivel de conocimiento de los deberes y obligaciones tributarias por parte de los comerciantes del mercado 25 de Junio y el cumplimiento de los mismos.

Hipótesis alternativa: Existe relación entre el nivel de conocimiento de los deberes y obligaciones tributarias por parte de los comerciantes del mercado 25 de Junio y el cumplimiento de los mismos.

Conclusión Existe relación entre el nivel de conocimiento de los deberes y obligaciones tributarias por parte de los comerciantes del mercado 25 de Junio y el cumplimiento de los mismos.



SERVICIOS VIRTUALES QUE OFRECE EL SRI EN SU PÁGINA WEBCON RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO.-

Cuadro 52 Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página webcon relación al cumplimiento

| SERVICIOS | SI | NO | Total |
|--------------|------------|-----------|------------|
| BUENO | 113 | 17 | 130 |
| MALO | 65 | 29 | 94 |
| Total | 178 | 46 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado
25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 53 Prueba Chi cuadrado de los Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página webcon relación al cumplimiento

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|--|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Conoce servicios virtuales del SRI * Cumplimiento tributario | 224 | 100,0% | 0 | 0,0% | 224 | 100,0% |

| Pruebas de chi-cuadrado ^c | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) | Significación exacta (bilateral) | Significación exacta (unilateral) | Probabilidad en el punto |
| Chi-cuadrado de Pearson | 10,561 ^a | 1 | ,001 | ,001 | ,001 | |
| Corrección de continuidad | 9,500 | 1 | ,002 | | | |
| Razón de verosimilitud | 10,462 | 1 | ,001 | ,001 | ,001 | |
| Prueba exacta de Fisher | | | | ,001 | ,001 | |
| Asociación lineal por lineal | 10,514 ^d | 1 | ,001 | ,001 | ,001 | ,001 |
| N de casos válidos | 224 | | | | | |

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 19,30.



| |
|--|
| b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2 |
| c. Para la tabulación cruzada 2x2, se proporcionan resultados exactos, en lugar de resultados Monte Carlo. |
| d. El estadístico estandarizado es -3,243. |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Hipótesis nula: No existe relación entre los servicios virtuales que ofrece el Servicio de Rentas Internas en su página Web y el cumplimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación entre los servicios virtuales que ofrece el Servicio de Rentas Internas en su página Web y el cumplimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.

Conclusión Existe relación entre los servicios virtuales que ofrece el Servicio de Rentas Internas en su página Web y el cumplimiento tributario de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la Ciudad de Cañar.



RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS POR PARTE DE LOS COMERCIANTES CON RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO.-

Cuadro 54 Recaudación de los impuestos por parte de los comerciantes con relación al cumplimiento

| Régimen contribuyente | SI | NO | Total |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| RISE | 86 | 52 | 138 |
| RUC | 22 | 13 | 35 |
| NINGUNO | | 51 | 51 |
| Total | 108 | 116 | 224 |

Fuente: Información del SRI

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 55 Prueba Chi cuadrado Recaudación de los impuestos por parte de los comerciantes con relación al cumplimiento

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Recaudación * Cumplimiento | 224 | 100,0% | 0 | 0,0% | 224 | 100,0% |

| Tabla cruzada Recaudación* Cumplimiento | | | | | |
|---|---------|-------------------|--------------|------|-------|
| | | | Cumplimiento | | Total |
| | | | 0 | Sí | |
| Recaudación | RISE | Recuento | 22 | 86 | 108 |
| | | Recuento esperado | 55,9 | 52,1 | 108,0 |
| | RUC | Recuento | 43 | 22 | 65 |
| | | Recuento esperado | 33,7 | 31,3 | 65,0 |
| | Ninguno | Recuento | 51 | 0 | 51 |
| | | Recuento esperado | | | |



| | | | | | |
|-------|--|-------------------|-------|-------|-------|
| | | Recuento esperado | 26,4 | 24,6 | 51,0 |
| Total | | Recuento | 116 | 108 | 224 |
| | | Recuento esperado | 116,0 | 108,0 | 224,0 |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | | | | | | | |
|--|---------------------|----|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) | Sig. Monte Carlo (bilateral) | | | Sig. Monte Carlo (unilateral) | | |
| | | | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | |
| | | | | | Límite inferior | Límite superior | | Límite inferior | Límite superior |
| Chi-cuadrado de Pearson | 95,547 ^a | 2 | 0,000 | ,000 ^b | 0,000 | 0,013 | | | |
| Razón de verosimilitud | 117,856 | 2 | 0,000 | ,000 ^b | 0,000 | 0,013 | | | |
| Prueba exacta de Fisher | 112,948 | | | ,000 ^b | 0,000 | 0,013 | | | |
| Asociación lineal por lineal | 94,492 ^c | 1 | 0,000 | ,000 ^b | 0,000 | 0,013 | ,000 ^b | 0,000 | 0,013 |
| N de casos válidos | 224 | | | | | | | | |
| a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 24,59. | | | | | | | | | |
| b. Se basa en 224 tablas de muestras con una semilla de inicio 2000000. | | | | | | | | | |
| c. El estadístico estandarizado es -9,721. | | | | | | | | | |

Hipótesis nula: No existe relación entre la recaudación y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación entre la recaudación y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

Conclusión: Existe relación entre la recaudación y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

**CULTURA TRIBUTARIA CON RELACIÓN AL CUMPLIMIENTO.-****Cuadro 56** Cultura tributaria con relación al cumplimiento

| Cultura tributaria | si | no | |
|------------------------------|-----|----|-----|
| Instrucción Primaria | 13 | 2 | 15 |
| Instrucción Secundaria | 10 | 3 | 13 |
| Instrucción Superior | 0 | 1 | 1 |
| Desinterés | 7 | 2 | 8 |
| Desconocimiento | 14 | 0 | 14 |
| Complejidad trámites | 4 | 2 | 6 |
| Falta de recursos económicos | 3 | 1 | 4 |
| Si conoce | 6 | 1 | 7 |
| No conoce | 14 | 12 | 26 |
| Constantemente | 2 | 1 | 2 |
| Eventualmente | 0 | 1 | 1 |
| Alguna oportunidad | 0 | 0 | 1 |
| | | | |
| Nunca | 25 | 4 | 28 |
| BUENO | 16 | 2 | 19 |
| MALO | 9 | 4 | 14 |
| Si son excesivos | 16 | 3 | 19 |
| No son excesivos | 9 | 5 | 14 |
| Muy Bueno | 0 | 11 | 11 |
| Bueno | 0 | 15 | 15 |
| Malo | 0 | 5 | 6 |
| | 148 | 76 | 224 |

Fuente: Censo aplicado a los comerciantes del Mercado
25 de Junio de la Ciudad de Cañar

Elaborado por: Sandra Tutillo

Cuadro 57 Prueba Chi cuadrado de los Servicios virtuales que ofrece el SRI en su página web con relación al cumplimiento

| Resumen de procesamiento de casos | | | | | | |
|---|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| | Casos | | | | | |
| | Válido | | Perdido | | Total | |
| | N | Porcentaje | N | Porcentaje | N | Porcentaje |
| Factores para cultura tributaria * Nivel de cumplimiento | 224 | 100,0% | 0 | 0,0% | 224 | 100,0% |

| Pruebas de chi-cuadrado | | | | | | | | | |
|--|---------------------|----|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------|
| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) | Sig. Monte Carlo (bilateral) | | Sig. Monte Carlo (unilateral) | | | |
| | | | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | | Significación | Intervalo de confianza al 95% | |
| | | | | | Límite inferior | Límite superior | | Límite inferior | Límite superior |
| Chi-cuadrado de Pearson | 91,988 ^a | 19 | 0,000 | ,000 _b | 0,000 | 0,013 | | | |
| Razón de verosimilitud | 105,972 | 19 | 0,000 | ,000 _b | 0,000 | 0,013 | | | |
| Prueba exacta de Fisher | 91,640 | | | ,000 _b | 0,000 | 0,013 | | | |
| Asociación lineal por lineal | 22,768 ^c | 1 | 0,000 | ,000 _b | 0,000 | 0,013 | ,000 ^b | 0,000 0,013 | |
| N de casos válidos | 224 | | | | | | | | |
| a. 22 casillas (55,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,33. | | | | | | | | | |
| b. Se basa en 224 tablas de muestras con una semilla de inicio 624387341. | | | | | | | | | |
| c. El estadístico estandarizado es -4,772. | | | | | | | | | |

Hipótesis nula: No existe relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

Hipótesis alternativa: Existe relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad Cañar.

Conclusión: Existe relación entre la cultura tributaria y el



UNIVERSIDAD DE CUENCA

cumplimiento de las obligaciones de los
comerciantes del mercado 25 de Junio de la ciudad
Cañar.